



# Pieni rengastie

## EPSI Rating 2021

---

# Hieman EPSI Ratingista



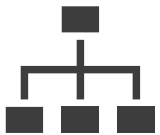
## NÄKÖKOHDAT

EPSI Rating tarjoaa toimintakeskeisiä näkökohtia asiakaskokemuksen parantamiseksi. EPSI Ratingilla on erityisosaamista ja laajaa kokemusta monilta eri toimialoilta, ja tämä antaa meille vahvaa tietämystä asiakaskokemuksen sekä asiakastyytyväisyyden kehityksestä.



## ASIAKASKOKEMUS

EPSI Rating tarjoaa näkökohtia johtaville pohjoismaisille yrityksille ja organisaatioille, jotka pyrkivät parantamaan asiakastyytyväisyyttään. Keskitymme intohimoisesti siihen mikä vaikuttaa asiakastyytyväisyyteen. Analyysimme ovat usein monimutkaisia, mutta raportointimme on helposti ymmärrettävissä ja niissä keskitytään siihen, mihin yritysten tulisi panostaa. Näitä kutsumme toimintakeskeisiksi näkökohdiksi.



## OMISTUS

EPSI Rating Groupin omistaa Svensk Institut for Kvalitet (SIQ), jonka puolesta omistaa Ruotsin valtio. Yritys on voittoa tavoittelematon, akateeminen organisaatio. Omistuksen tarkoituksena on varmistaa, että tutkimuksissa tutkitaan sidosryhmien näkökohtia kestävästä tulevaisuudesta.



## AKATEEMINEN TAUSTA

EPSI aloitettiin EU-tutkimusprojektina Tukholman kauppakorkeakoulussa vuonna 1989. Tutkimme jatkuvasti myös kestävästä kehityksestä sekä menestyksestä yhteistyössä pohjoismaisten korkeakoulujen kanssa.





# EPSI Rating

## Tämä pieni pankki ylivoimainen asiakastyty - koivunlehtipankki vetoaa suomalaisiin

1.10.2018 07:50 PANKIT FINANSSI RAHOITUS PALVELUT Pankin strategiset asiakaskeskeiset toimenpiteet EPSI Rating -tutkimusten taustalla

## Näissä kunnissa asuvat Suomen tyytyväisimmät asukkaat

26.3.2018 Lähde: EPSI Rating

## EPSI Rating: Uudisasuntorakentaminen pysyttelee toimialavertailun kärjessä

Vaikka rakentamisen mielikuva julkisessa keskustelussa ja lehtijutuissa tuodaan usein esiin sangen negatiivisessa valossa, on totuus uudisasunnon hankkineiden keskuudessa toinen. Kuluttaja-asiakkaiden tyytyväisyys uudisasuntorakentamiseen pysytteli toista vuotta peräkkäin kärkisijalla eri toimialojen välisessä vertailussa, kertoo EPSI Ratingin tutkimus.

ARTIKKELI| TIINA KASKIARO 14.4.2020

Päivi Huotari HS  
Julkaistu: 25.6.2018 6:00

## KULUTTAJA

TESTIT VERTAILUT ARTIKKELIT MUSTA LISTA RATKAISUJA RIITOIHIIN DIGILEHTI

FINANSSIALA

Etusivu > Uutiset > EPSI-tutkimus: Suomalaiset muita pohjoismaalaisia tyytyväis...

Jaa juttu!

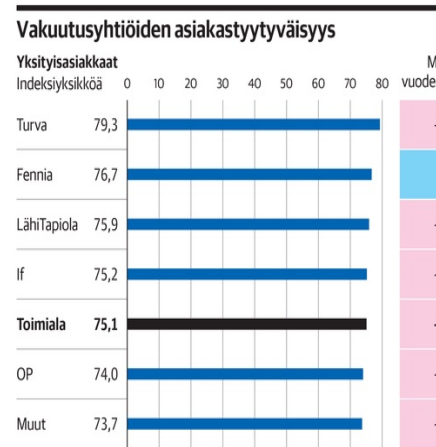
PANKIT JA RAHOITUS

### EPSI-tutkimus: Suomalaiset muita pohjoismaalaisia tyytyväisempiä pankkien koronatoimiin

Julkaistu 21.4.2020 FINANSSIALARY

## Vakuutusyhtiöiden asiakkaat aiempaa tyytymättömpämpiä

12.11.2018 07:00 VAKUUTUKSET DIGITALOUS FINANSSI PALVELUT



## Näihin pankkeihin suomalaiset luottavat – listan hännillä imago-ongelmissa rypevät Pohjoismaiset jätit

LIVE

mtv UUTISET

TUNNUSLUKULISTAT JÄÄMÄSSÄ HISTORIAAN

Tunnuslukukortit jäävät syksyllä pois käytöstä suurella osalla asiakkaista

JULKAISTU 30.09.2019 12:51

EPSI Ratingin toteuttamassa pankkien asiakastytyväisyystutkimuksessa kärkikolmikko on pysynyt samana kuin viime vuonna. Ykkönen on taas POP Pankki. Kakkossijalla on Säästöpankki. Kolmanneksi yltää Handelsb

## Selvitimme pankkien asiakastytyväisyydet: pikkupankkien asiakkaat tyytyväisimpiä

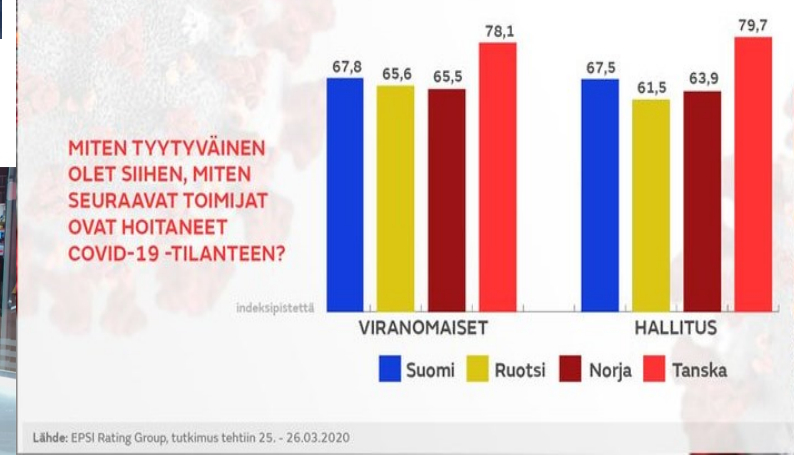
1.6.2020 | TALOUS, TESTAUS, UUTISET



2020 SUOMEN TYYTYVÄISIMMÄT ASIAKKAAT EPSI

VAASAN SÄHKÖ

Vaasalaisesta energiasta riittää jaettavaa.

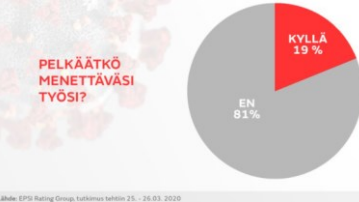


MTV Uutiset

JULKAISTU 02.04.2020 06:37

## Kuluttajat ovat tyytyväisiä uusiin asuntoihin

AJANKOHTAISTA | 06.04.2020 | TEKSTI TM Rakennusmaailma



Kauppalehti UUTISET PÖRSSI YRITYKSET JOHTAMINEN OPTIO

Aidot valokuvat

-50%

## Koronakriisi on nostanut luottamusta Nordeaan - "Yllättävää ja merkittävää"

20.4.2020 07:30 PANKIT MARKKINOINTI FINANSSI POLITIIKKA VAKUUTUKSET



## METODI

Haastatteluja tehtiin sekä haastateltavia rekrytoitiin pääosin pienen rengastien varrella haastattelijoiden sekä ilmoitusten avulla



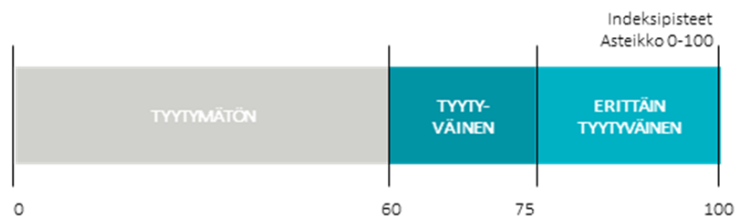
## AJANKOHTA

Aineisto kerättiin 22.6 - 15.8.2021



## VASTAAJIEN MÄÄRÄ

Vastauksia kerättiin nk. lyheeseen lomakkeeseen kaiken kaikkiaan 497:ltä henkilöltä, joista 423 täytti lomakkeen kokonaisuudessaan.

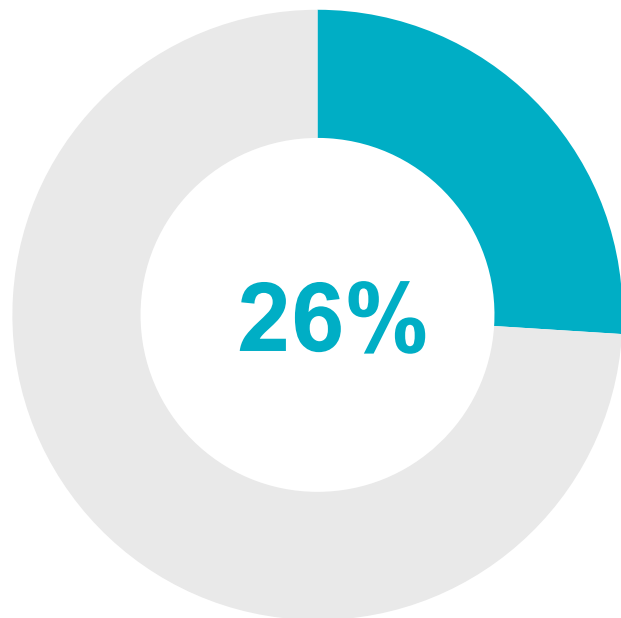


# Kokonaistulokset

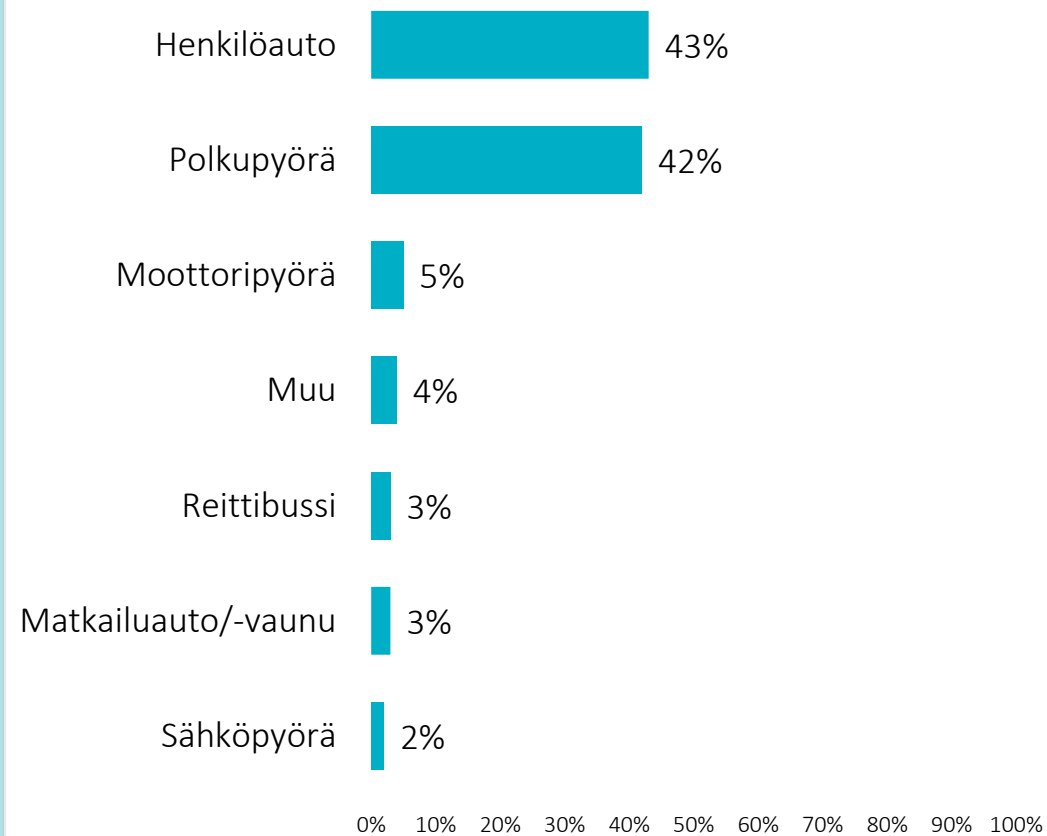
# Kulkuvälineet

Oletteko aiemmin kiertäneet Pientä rengastietä?

Kyllä

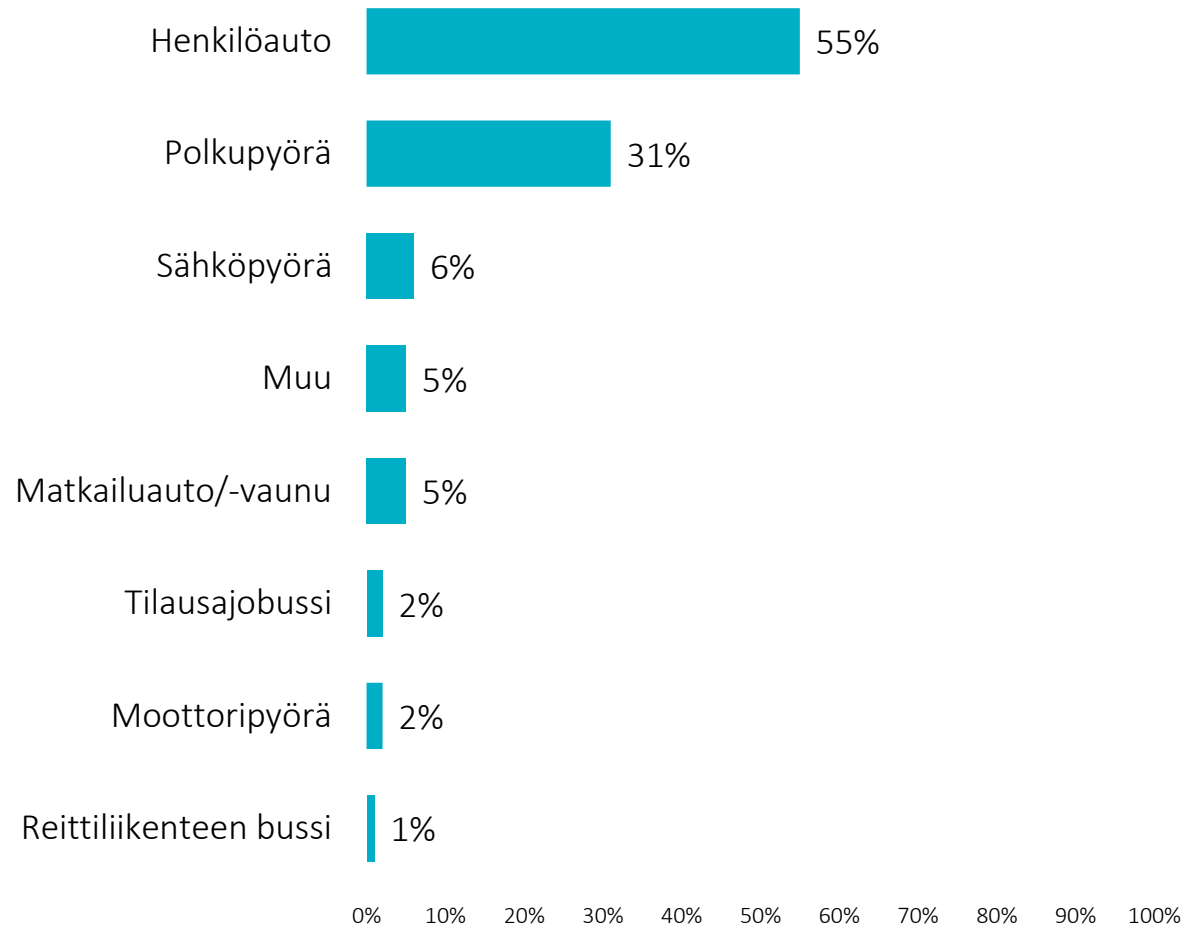


Mitä kulkuvälinettä silloin käytitte?



# Kulkuvälineet

**Millä kulkuvälineellä olette kiertämässä pientä rengastietä?  
(Voitte valita kaksi vaihtoehtoa):**



**Jos kulkuväline on «Muu»**

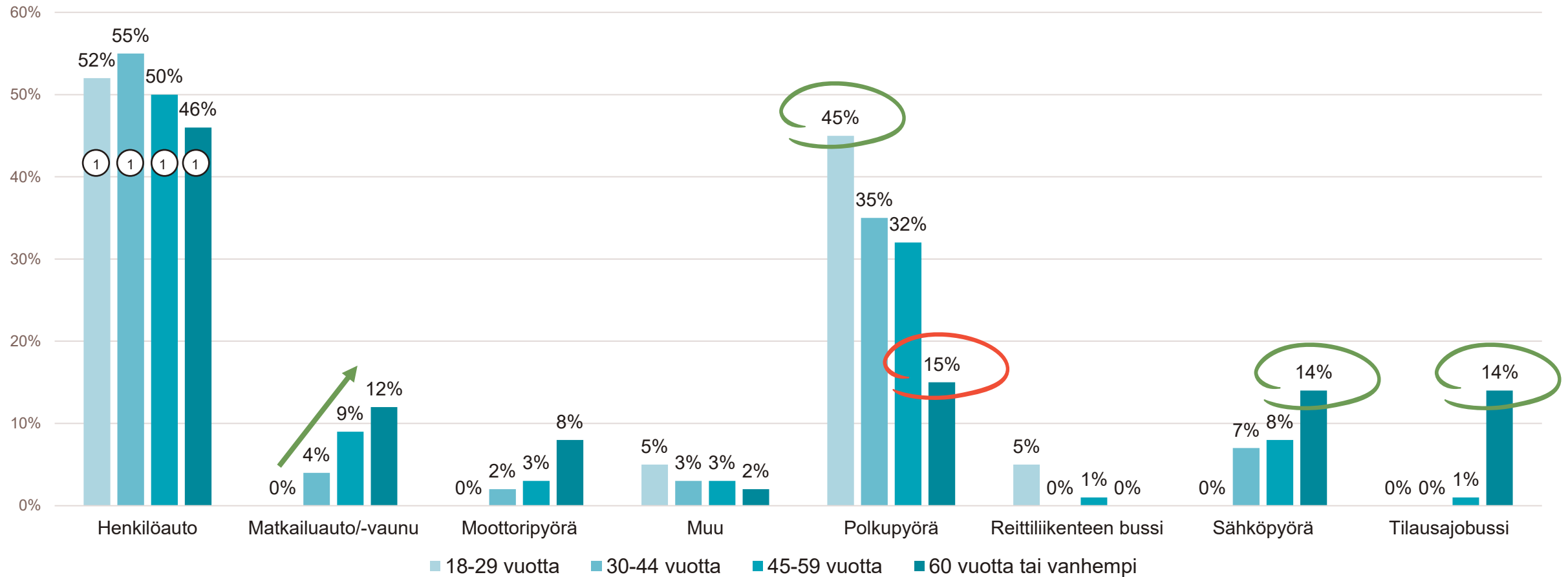


Luokittelu	Vastaukset
Kävelleen+rullaluistimet (1)	12
Muu kulkuneuvo maalla	5
Muu kulkuneuvo vesillä	7

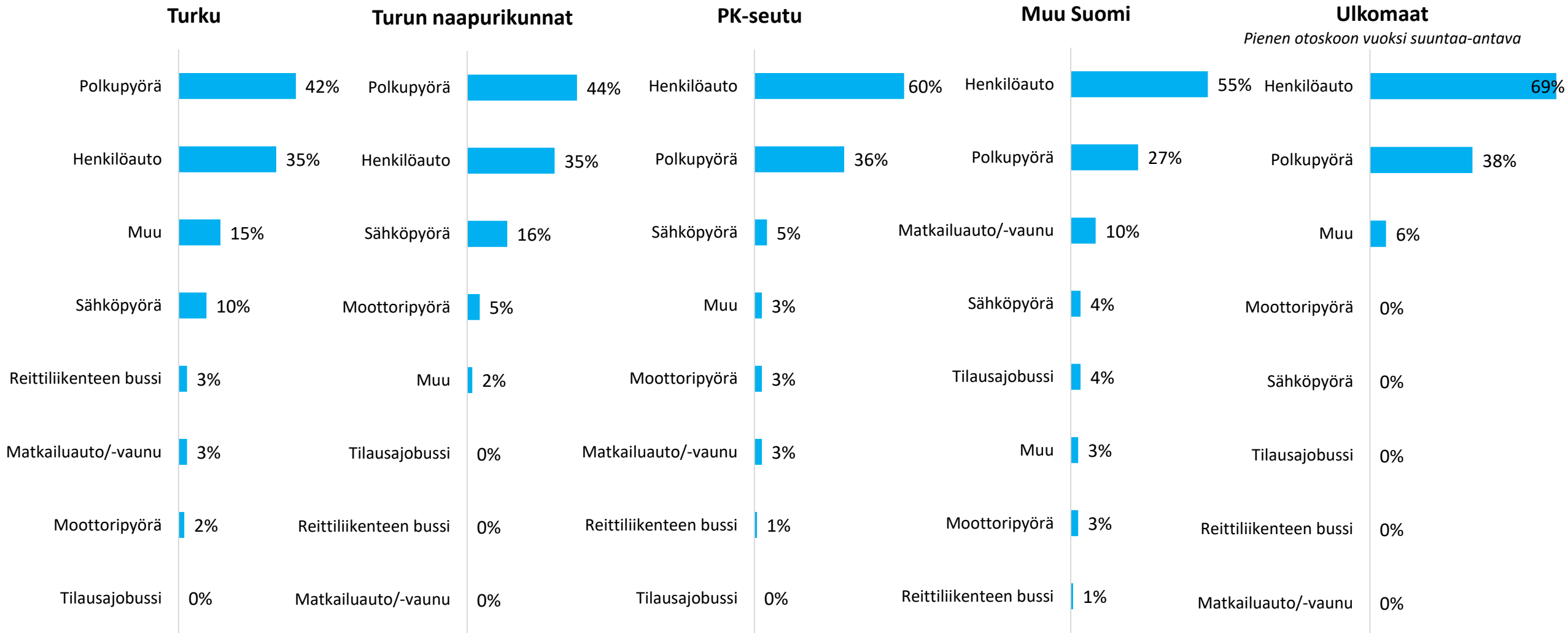


# Kulkuvälineet

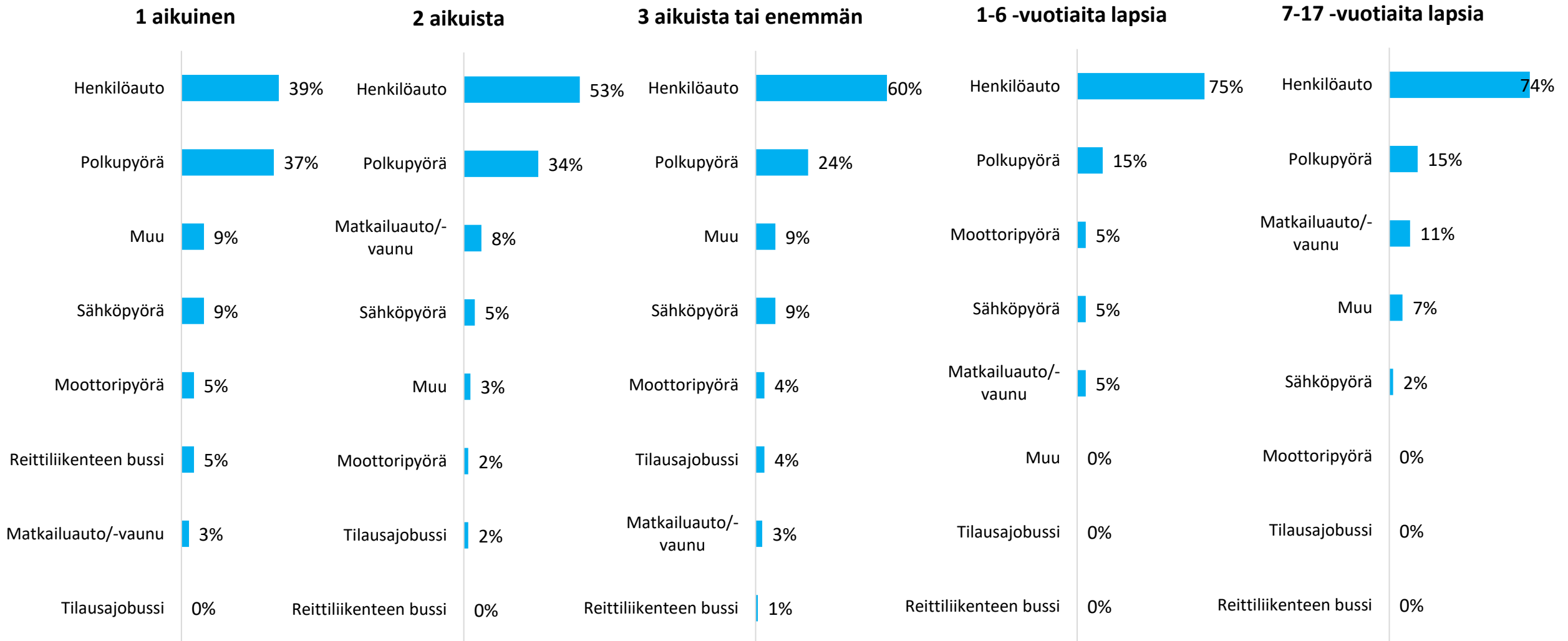
## Ikäluokat



# Kulkuvälineet – Vastaajan asuinpaikka

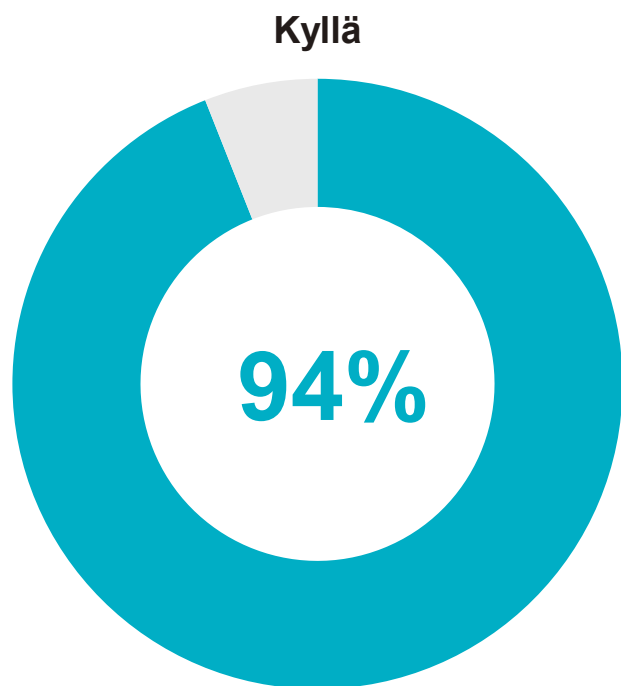


# Kulkuvälineet – Matkaseurue

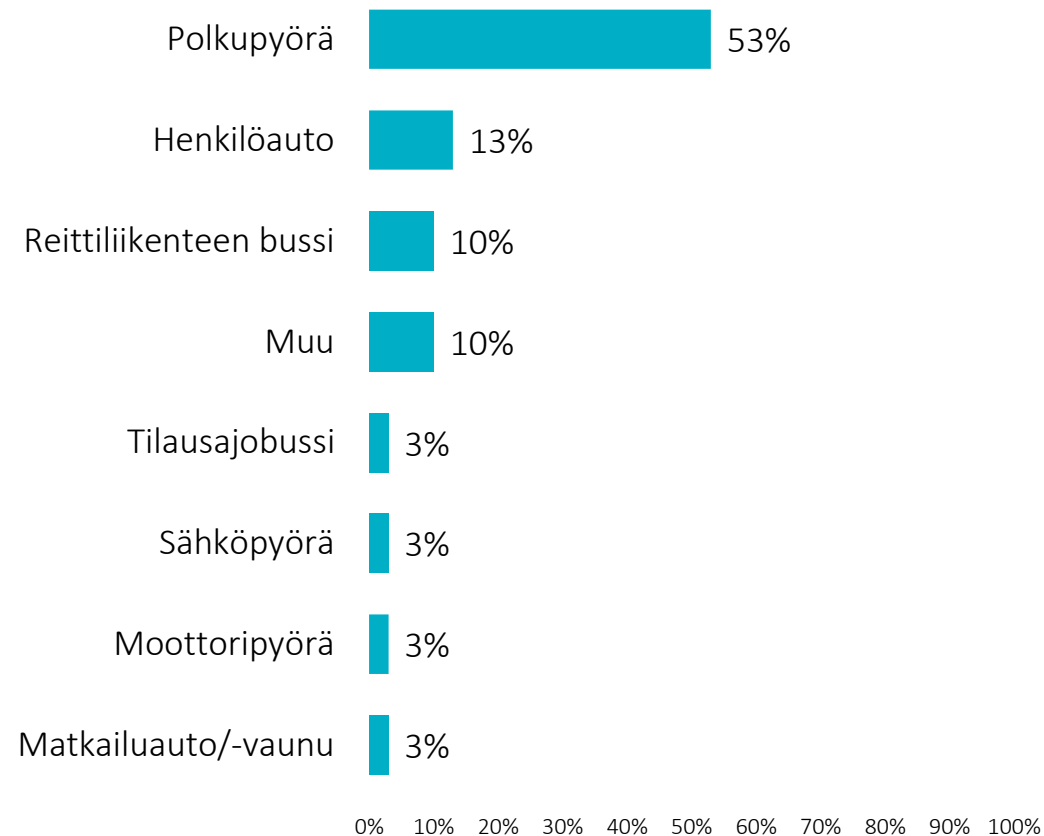


# Kulkuvälineet

Oliko käyttämänne kulkuväline ensimmäinen vaihtoehtonne reitin kiertämiseen?



Jos käytetty kulkuväline ei ollut ensimmäinen vaihtoehto Mikä oli ensimmäinen vaihtoehtonne?

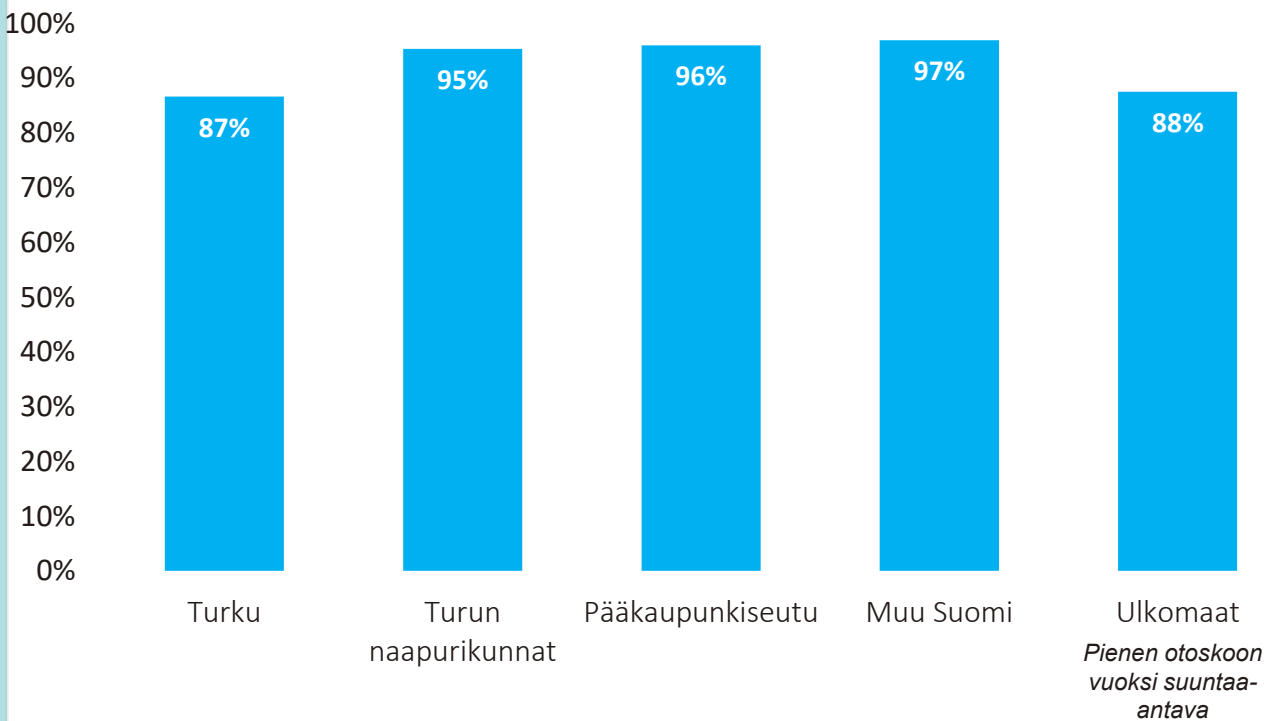




# Kulkuvälineet

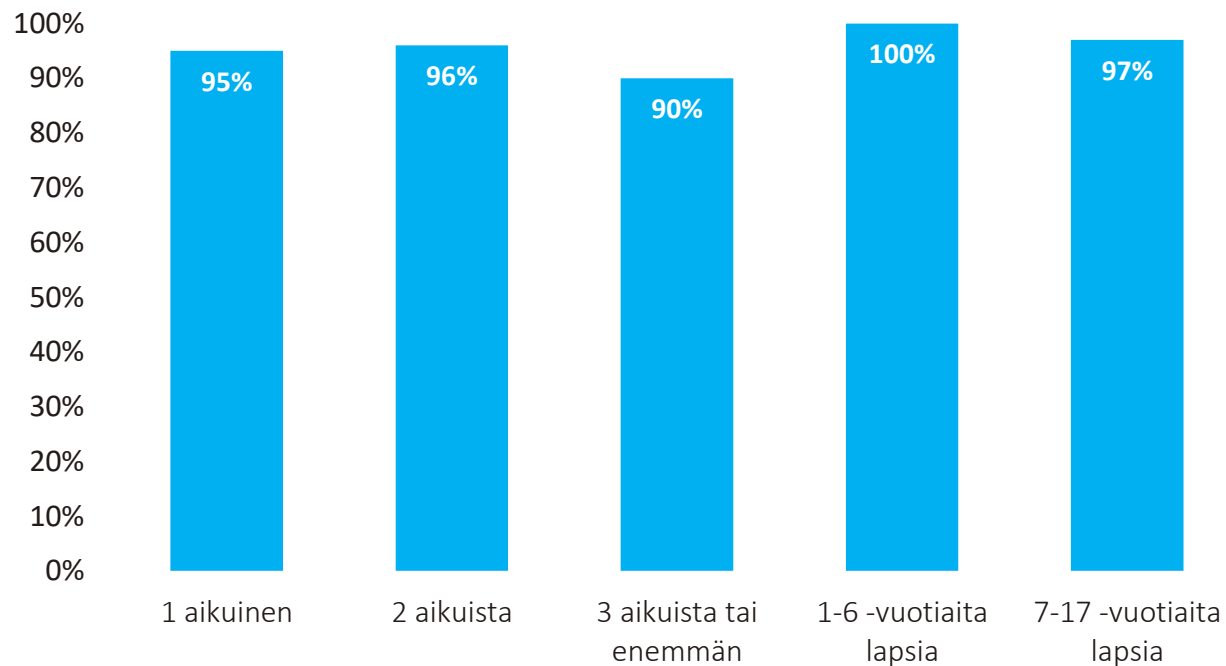
Oliko käyttämänne kulkuväline ensimmäinen vaihtoehtonne reitin kiertämiseen? / Asuinpaikka

Kyllä



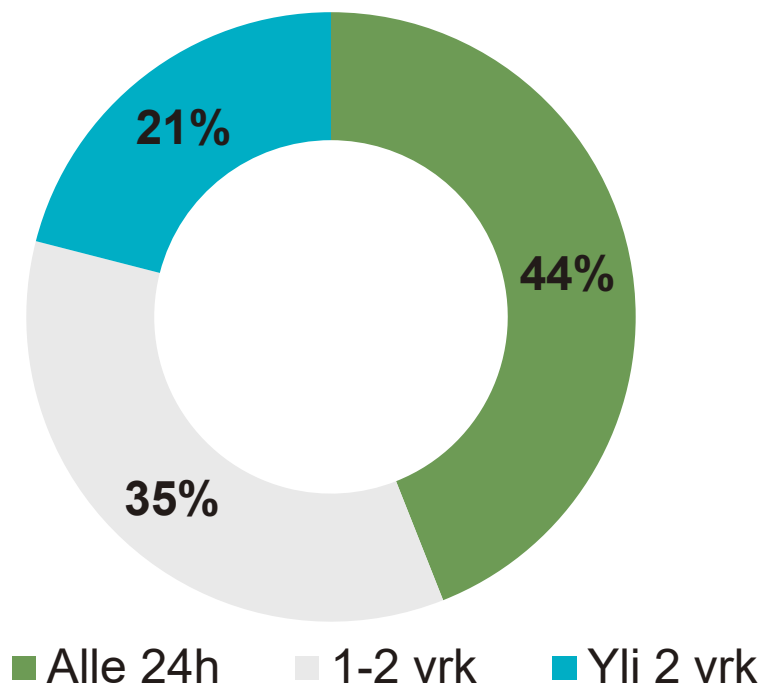
Oliko käyttämänne kulkuväline ensimmäinen vaihtoehtonne reitin kiertämiseen? / Matkaseurue

Kyllä



# Matkan kesto sekä tiedonhaku

Miten pitkään matkanne pienellä rengastiellä kestää kokonaisuudessaan?

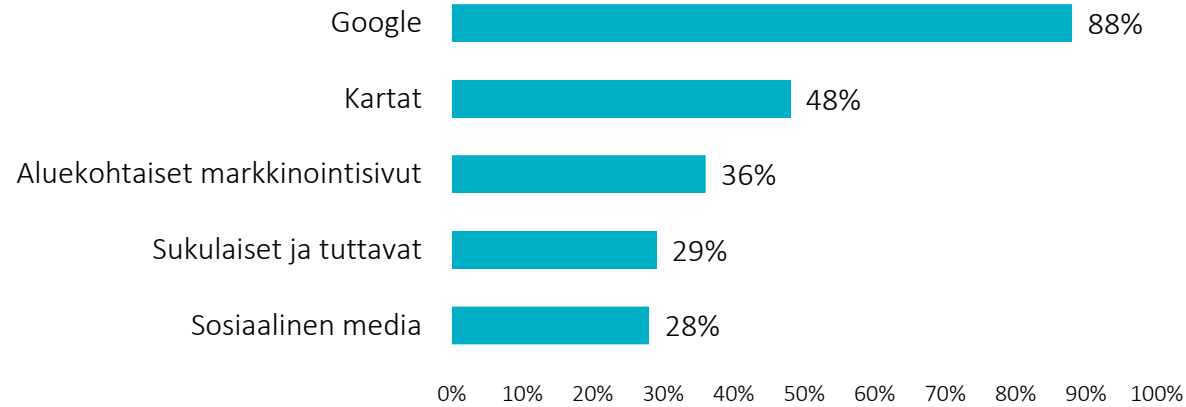


Kun suunnittelitte Pienen Rengastien kiertämistä, mistä kanavista/lähteistä etsitte tietoa päättäessänne millä kulkuvälineellä ja millä aikataululla kierrätte?

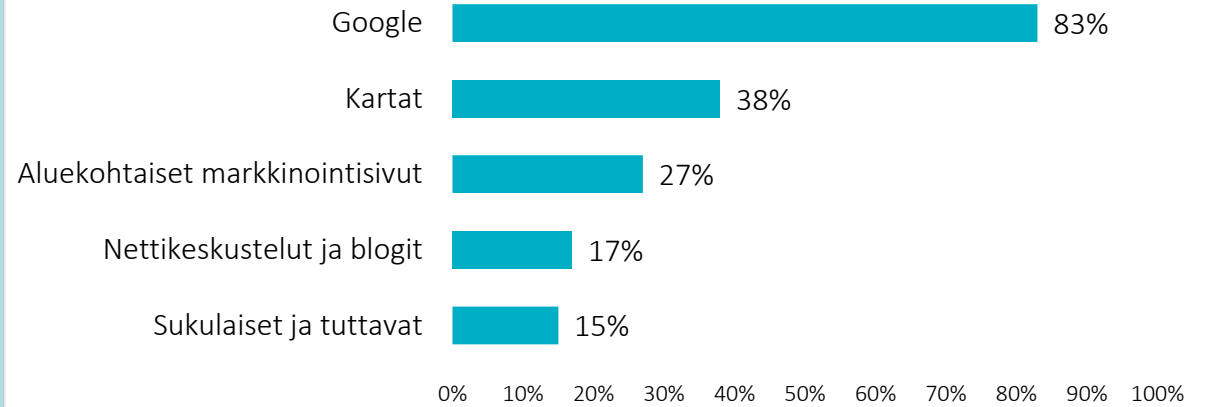


# Tiedonhaku

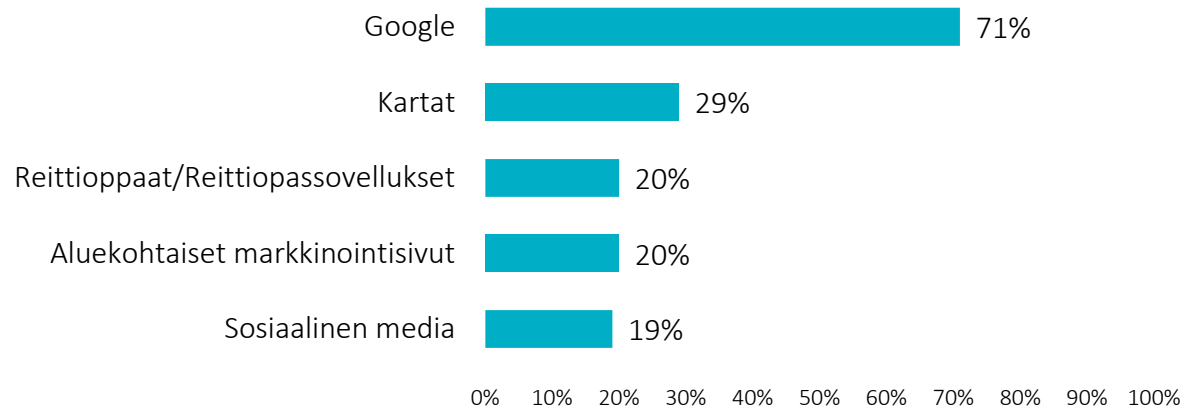
## 18-29 vuotta, viisi yleisintä



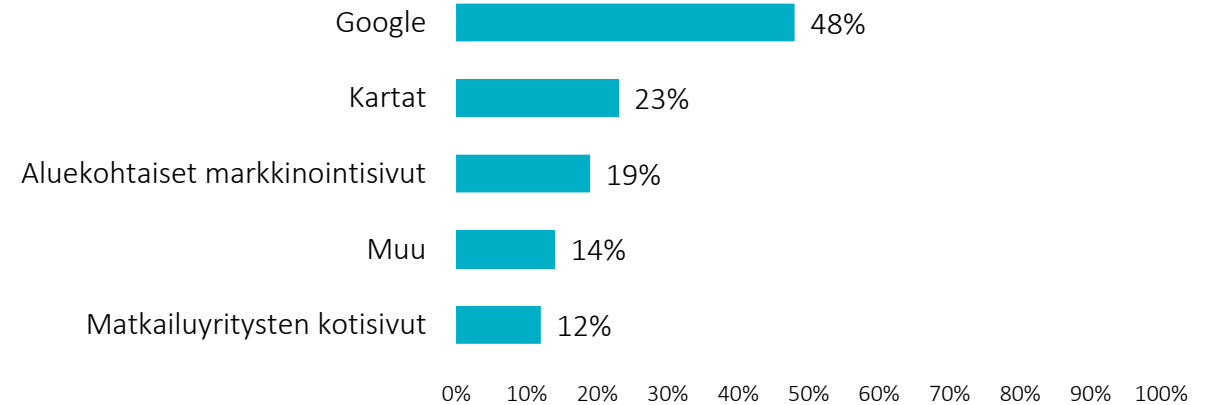
## 30-44 vuotta, viisi yleisintä



## 45-59 vuotta, viisi yleisintä

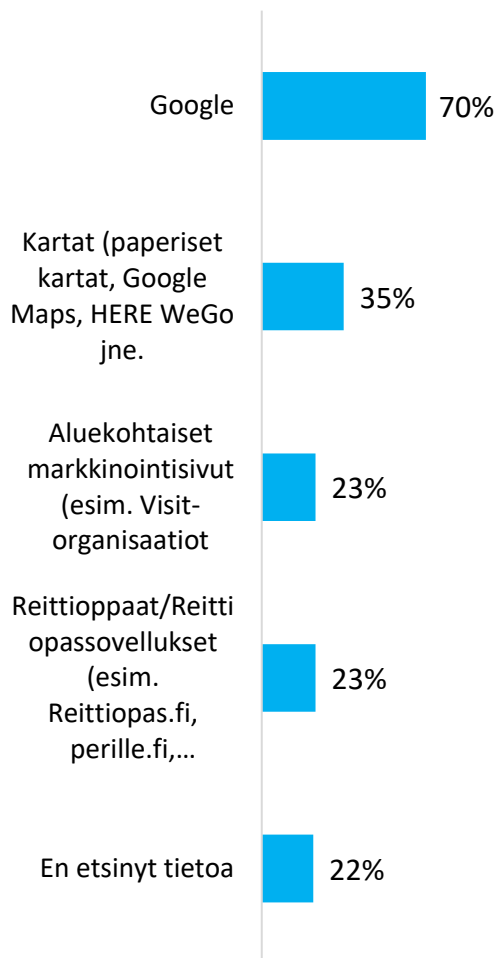


## 60 vuotta tai yli, viisi yleisintä



# Tiedonhaku – Vastaajan asuinpaikka

**Turku, top 5**



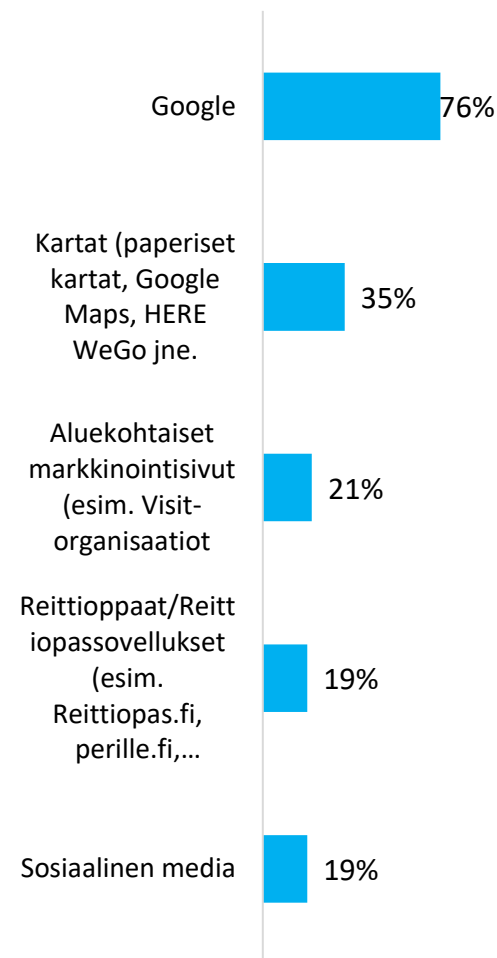
**Turun naapurikunnat, top 5**



**PK-seutu, top 5**

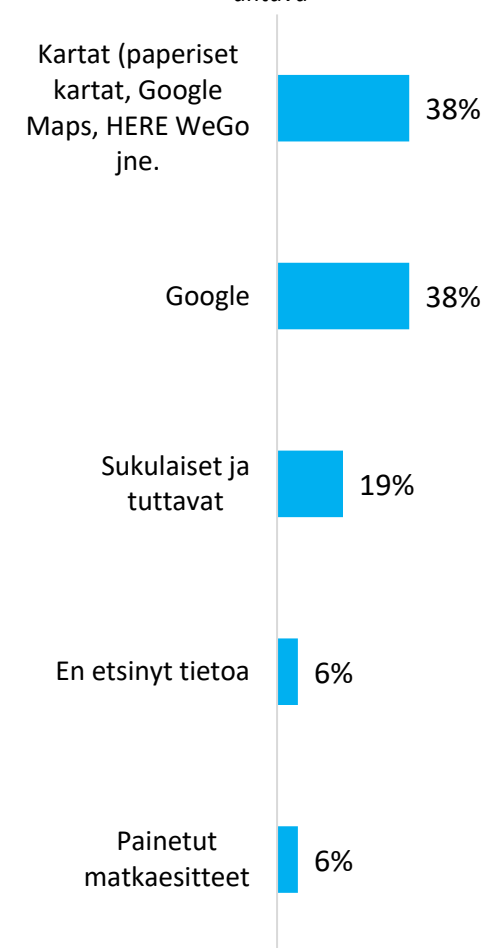


**Muu Suomi, top 5**



**Ulkomaat, top 5**

*Pienen otoskoon vuoksi suuntaantava*

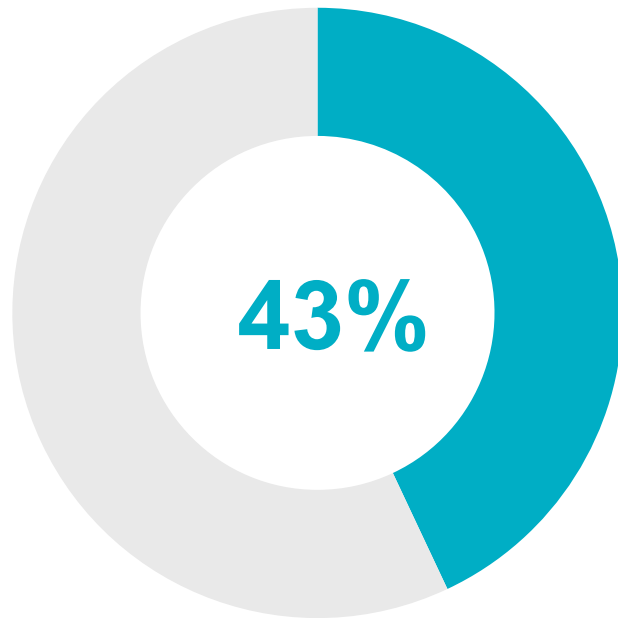




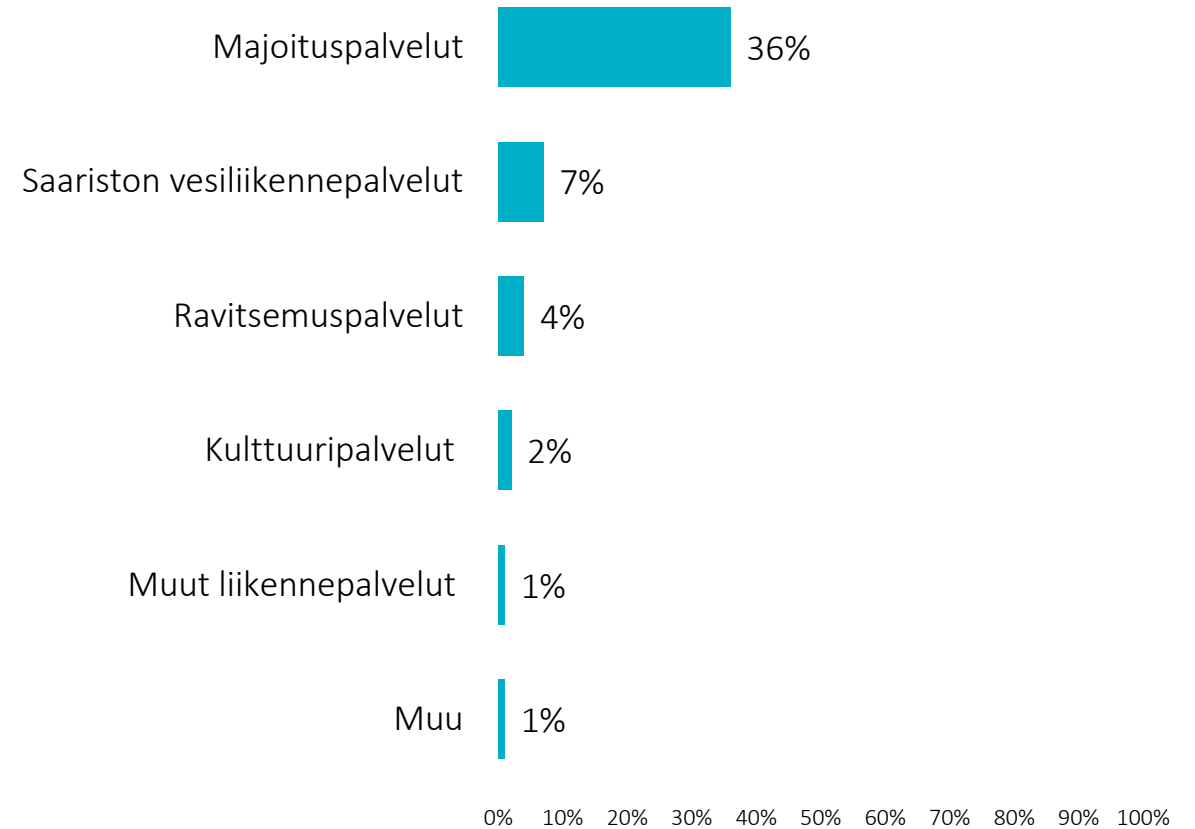
# Palvelujen varaaminen

## Varasitteko jotain palveluja etukäteen?

Kyllä



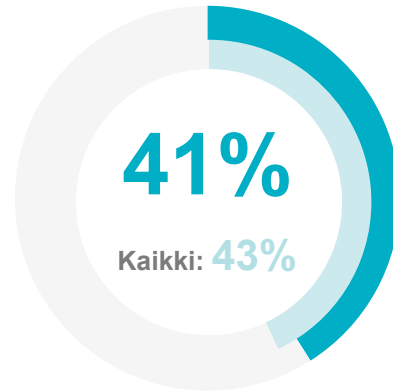
## Mitä palveluja varasitte?



# Varasitteko jotain palveluja etukäteen

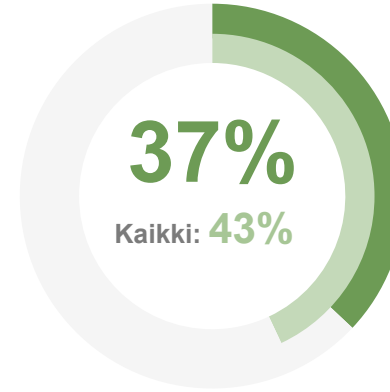
## 18-29 vuotta

41% 18-29-vuotiaista matkustajista varasi palveluja (esimerkiksi majoitus- tai ravitsemuspalveluja) etukäteen. Osuus on hyvin lähellä kaikkien vastaajien keskiarvoa, joka on 43%.



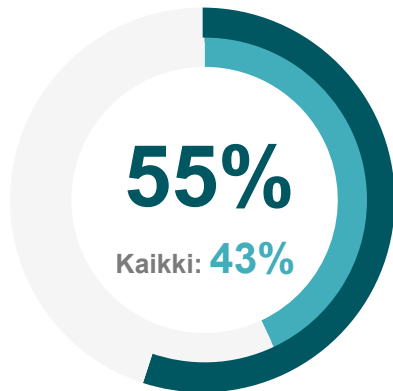
## 30-44 vuotta

37% 30-44-vuotiaista matkustajista varasi palveluja (esimerkiksi majoitus- tai ravitsemuspalveluja) etukäteen. Osuus jää hieman alle kaikkien matkustajien keskiarvon, joka on 43%.



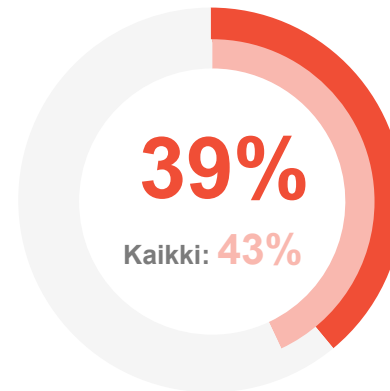
## 45-59 vuotta

55% 45-59-vuotiaista matkustajista varasi palveluja (esimerkiksi majoitus- tai ravitsemuspalveluja) etukäteen. Osuus on ikäluokista selvästi suurin ja ylittää ainoana kaikkien matkustajien keskiarvon, joka on 43%.



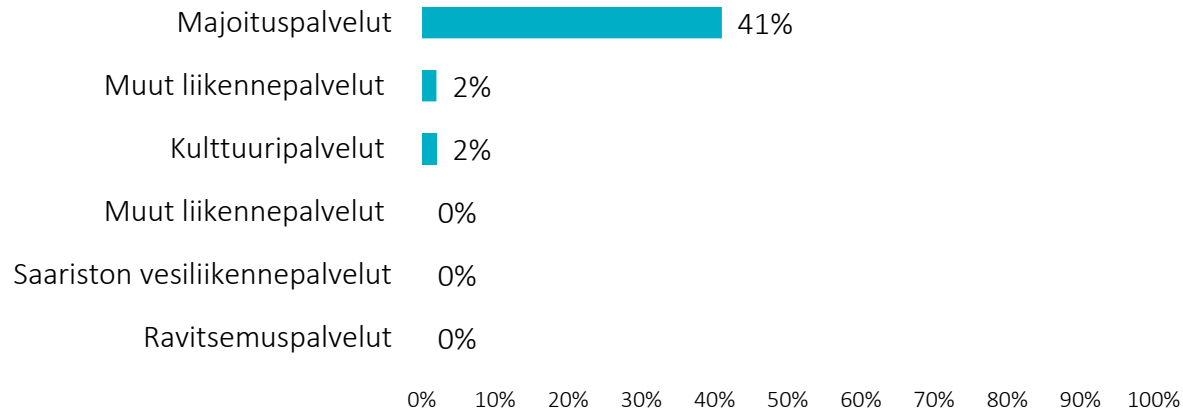
## 60 vuotta tai yli

37% 60 vuotta tai yli matkustajista varasi palveluja (esimerkiksi majoitus- tai ravitsemuspalveluja) etukäteen. Osuus jää hieman alle kaikkien matkustajien keskiarvon, joka on 43%.

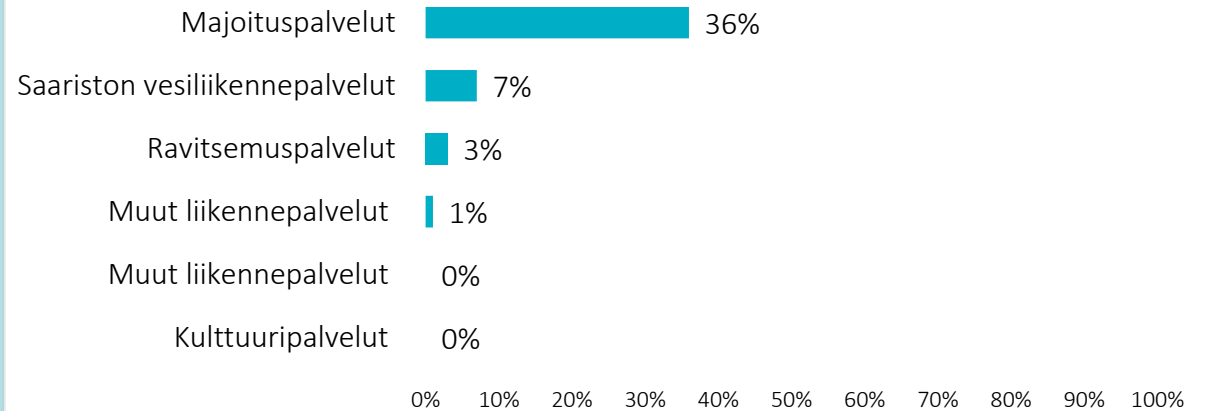


# Palvelujen varaaminen etukätein

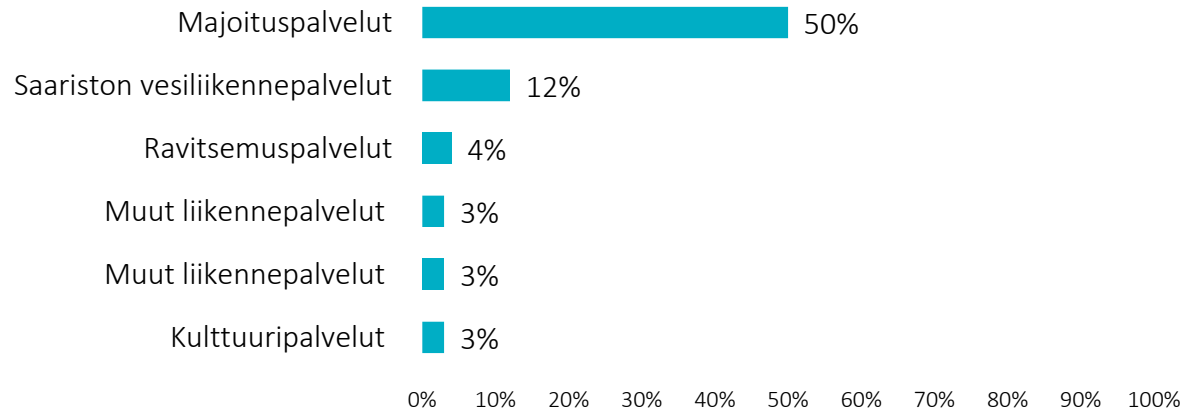
## 18-29 vuotta



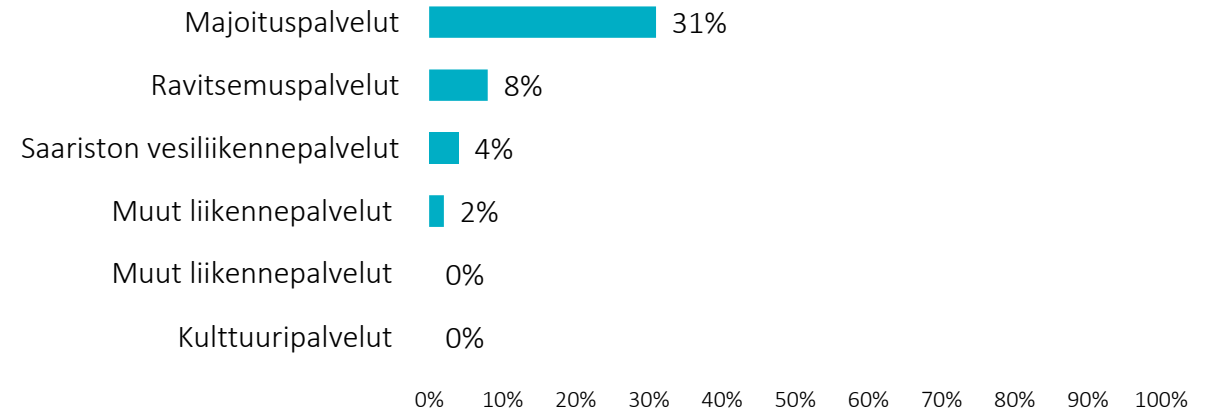
## 30-44 vuotta



## 45-59 vuotta

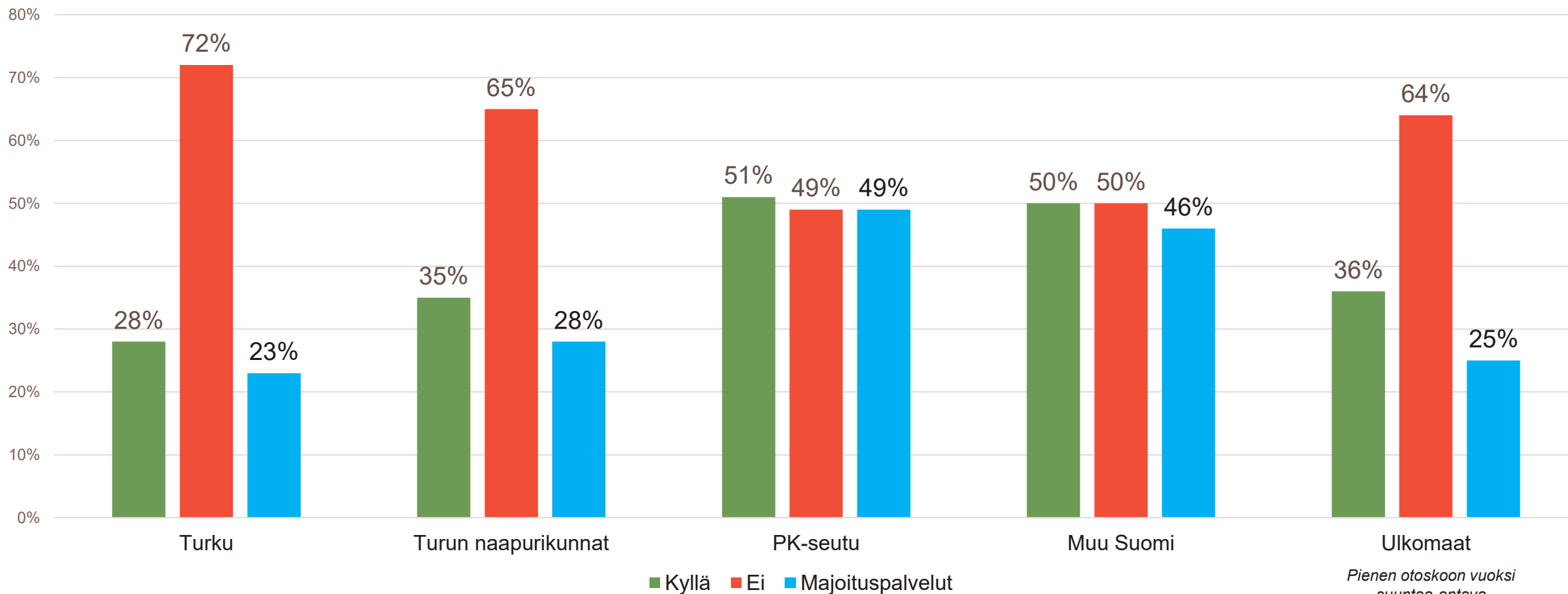


## 60 vuotta tai yli



# Palvelujen varaaminen etukäteen

## Asuinpaikka



*Pienen otoskoon vuoksi suuntaa-antava*

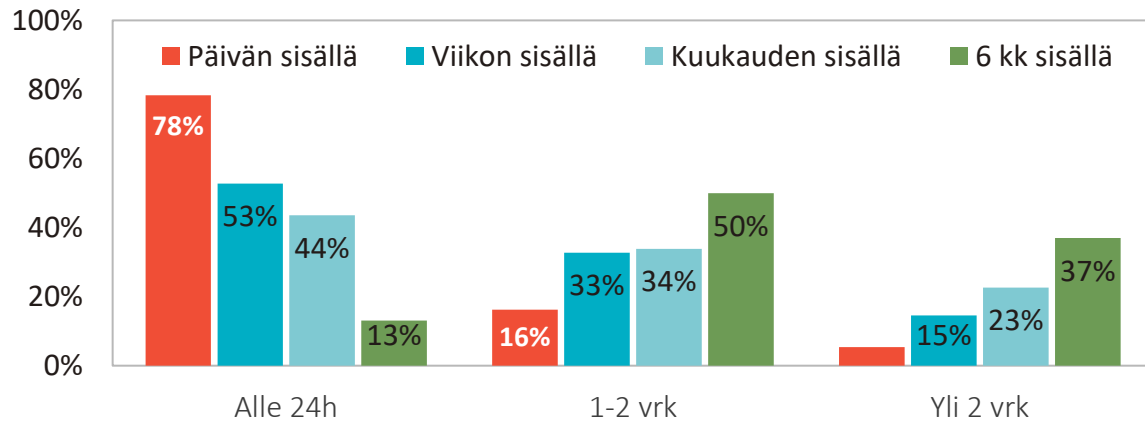






# Matkan suunnittelu

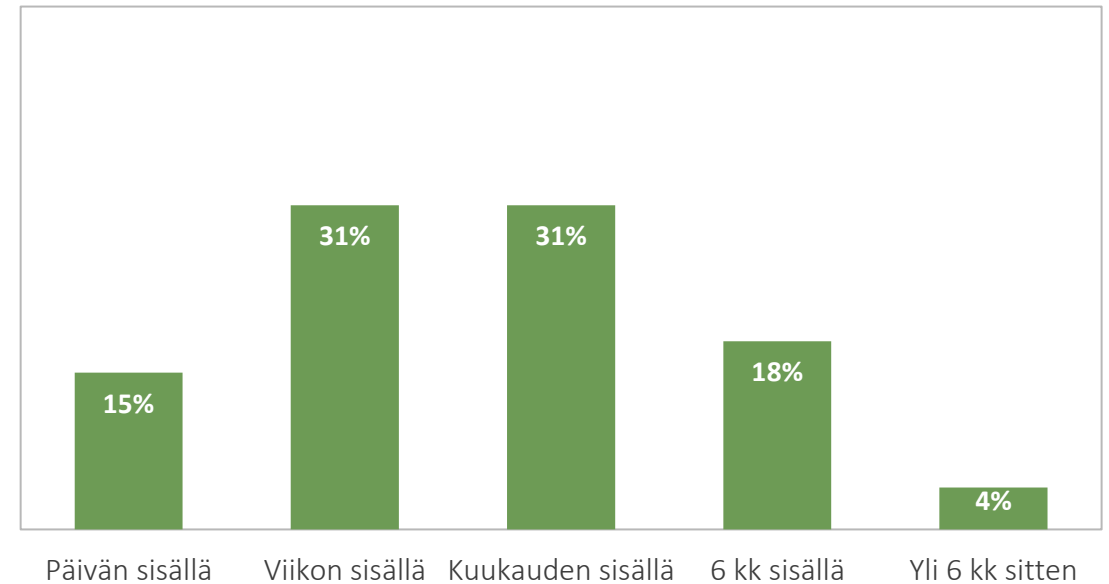
## Matkan kesto suhteessa siihen, koska päätös on tehty



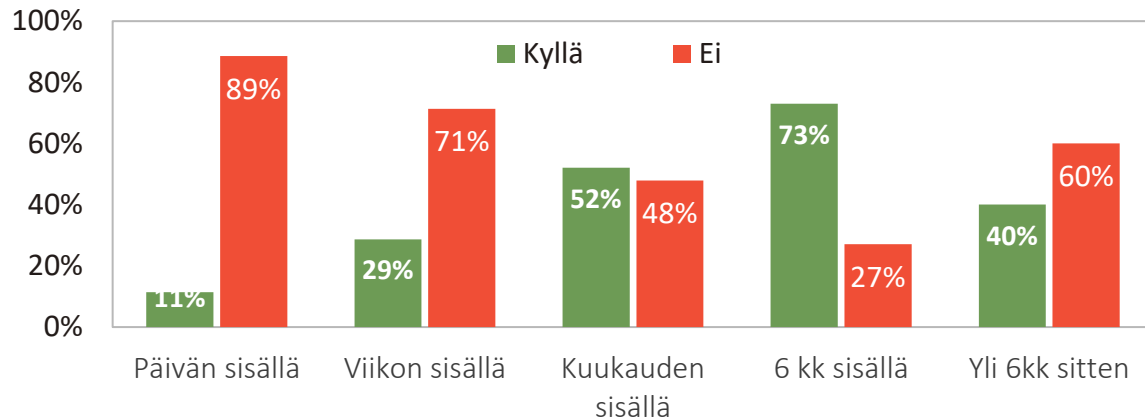
## Noin kolmannes päättää lähdöstä viikon ja toinen noin kolmannes kuukauden sisällä. Joka kuudes lähtee kiertämään päivän sisällä.

Ikäluokista 18-29 -vuotiaat poikkeavat hieman muista. Siinä missä jakaumat ovat muissa ikäluokissa varsin lähellä toisiaan, nuorimmassa ikäryhmässä on muita tyypillisempää tehdä päätös sekä päivän sisällä, että 6kk sisällä tai yli 6kk sitten.

Milloin teitte päätöksen lähteä kiertämään Pieni rengastie:



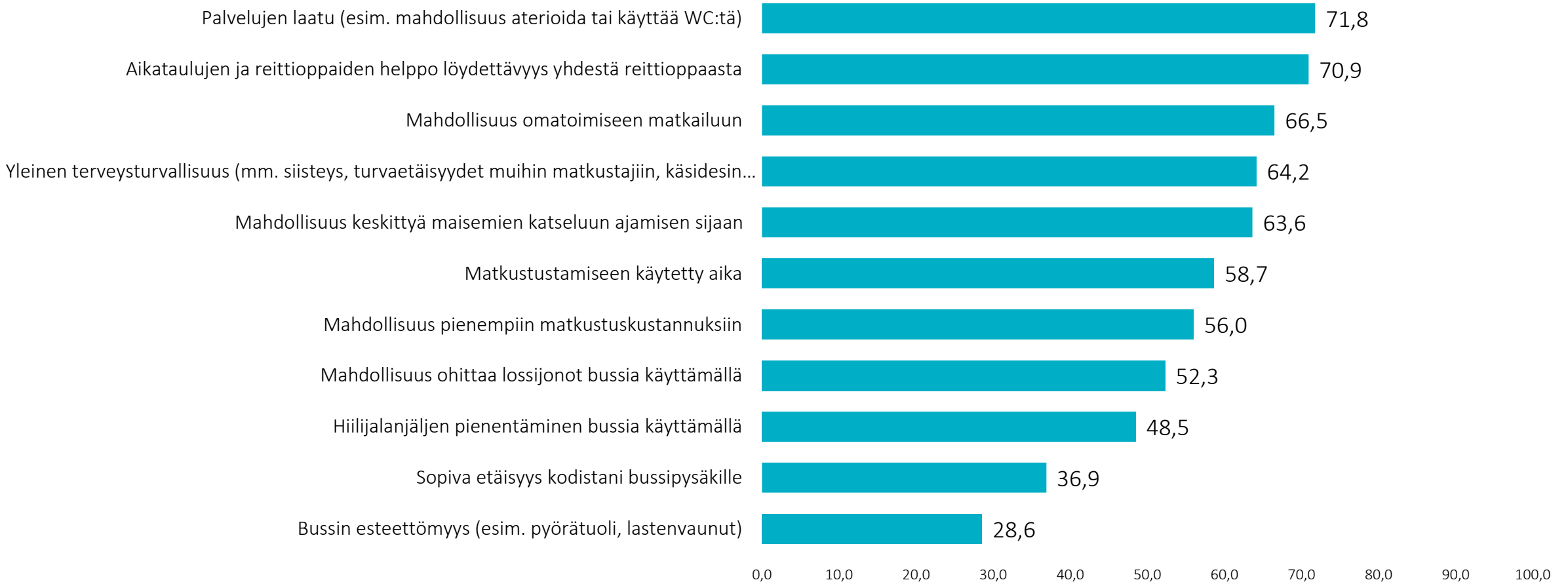
## Palvelujen varaaminen suhteessa siihen, koska päätös on tehty



# Tekijöiden merkitys ajatukselle kiertää Pieni rengastie bussilla

**Miten paljon seuraavat asiat merkitsevät teille, jos kuvittelette että teidän tulisi matkustaa tämä sama reitti bussilla?**

1 = Tämä ei vaikuta lainkaan päätökseeni siitä, matkustaisinko tätä reittiä bussilla, 10 = Tämä on erittäin ratkaiseva tekijä päätöksessäni matkustaisinko tätä reittiä bussilla



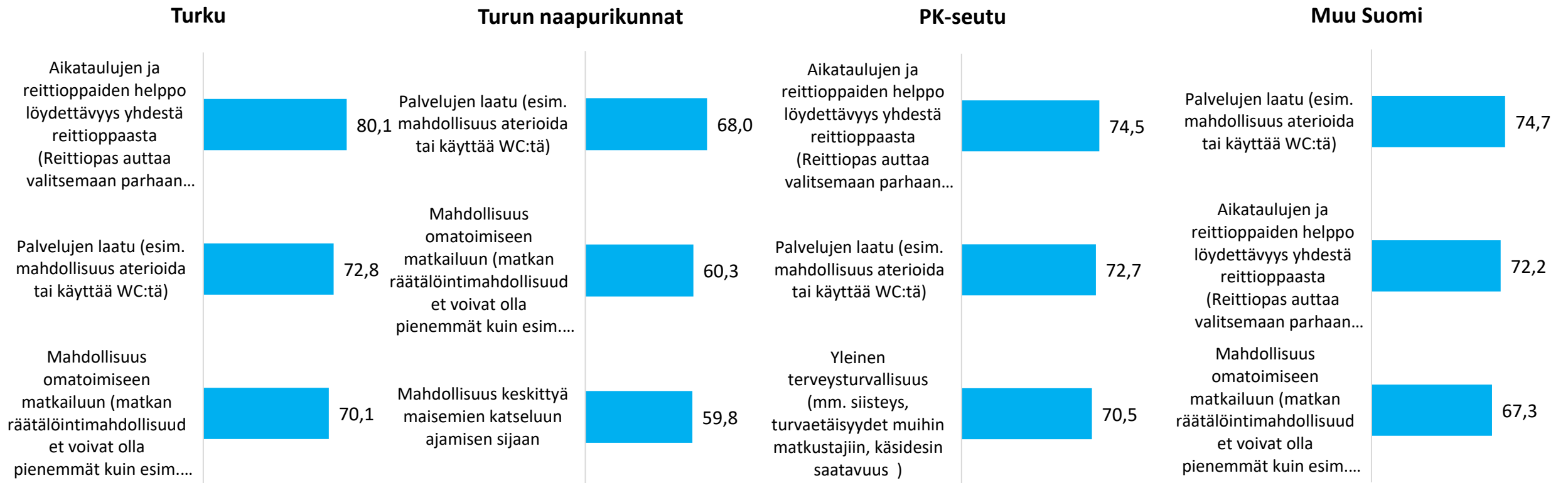


# Tekijöiden merkitys ajatukselle kiertää Pieni rengastie bussilla

**Miten paljon seuraavat asiat merkitsevät teille, jos kuvittelette että teidän tulisi matkustaa tämä sama reitti bussilla?**

1 = Tämä ei vaikuta lainkaan päätökseeni siitä, matkustaisinko tätä reittiä bussilla, 10 = Tämä on erittäin ratkaiseva tekijä päätöksessäni matkustaisinko tätä reittiä bussilla

## 3 TÄRKEINTÄ MAINITTUNA ASUINPAIKOITTAIN



# Tekijöiden merkitys ajatukselle kiertää Pieni rengastie bussilla

**Miten paljon seuraavat asiat merkitsevät teille, jos kuvittelette että teidän tulisi matkustaa tämä sama reitti bussilla?**

1 = Tämä ei vaikuta lainkaan päätökseeni siitä, matkustaisinko tätä reittiä bussilla, 10 = Tämä on erittäin ratkaiseva tekijä päätöksessäni matkustaisinko tätä reittiä bussilla

## 3 TÄRKEINTÄ MAINITTUNA MATKASEURUEITTAIN

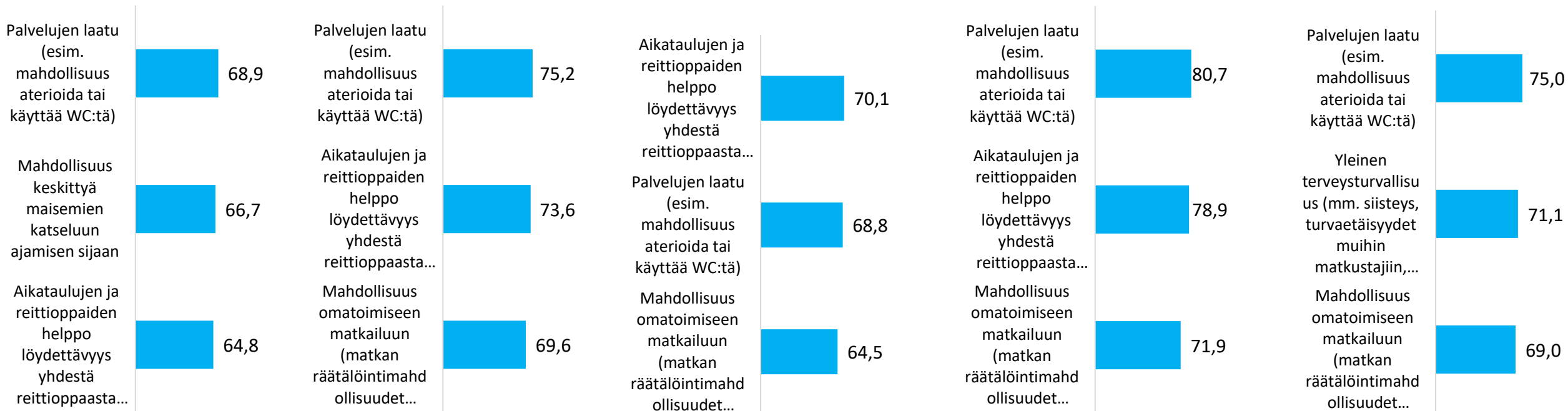
### 1 aikuinen

### 2 aikuista

### 3 aikuista tai enemmän

### 1-6 -vuotiaita lapsia

### 7-17 -vuotiaita lapsia

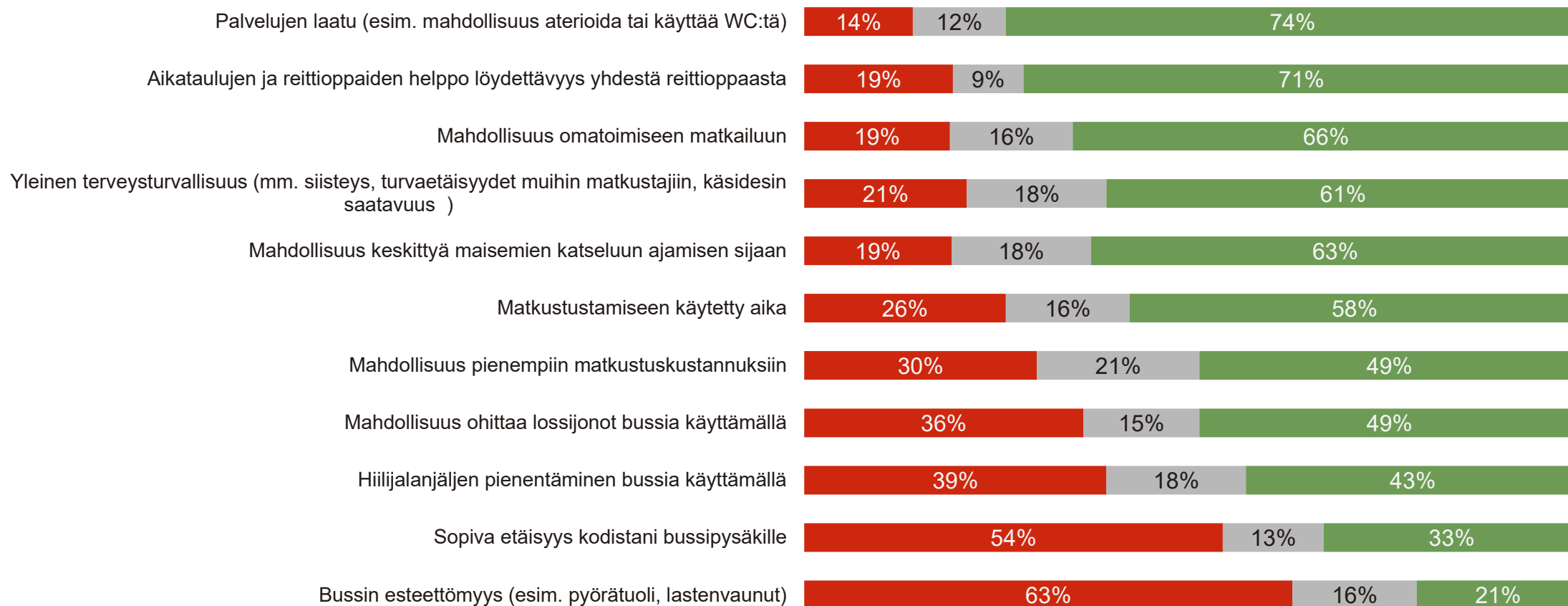


# Tekijöiden merkitys ajatukselle kiertää Pieni rengastie bussilla

Miten paljon seuraavat asiat merkitsevät teille, jos kuvittelette että teidän tulisi matkustaa tämä sama reitti bussilla?

1 = Tämä ei vaikuta lainkaan päätökseeni siitä, matkustaisinko tätä reittiä bussilla, 10 = Tämä on erittäin ratkaiseva tekijä päätöksessäni matkustaisinko tätä reittiä bussilla

Arvosanat 1-4, arvosanat 5-6, arvosanat 7-10







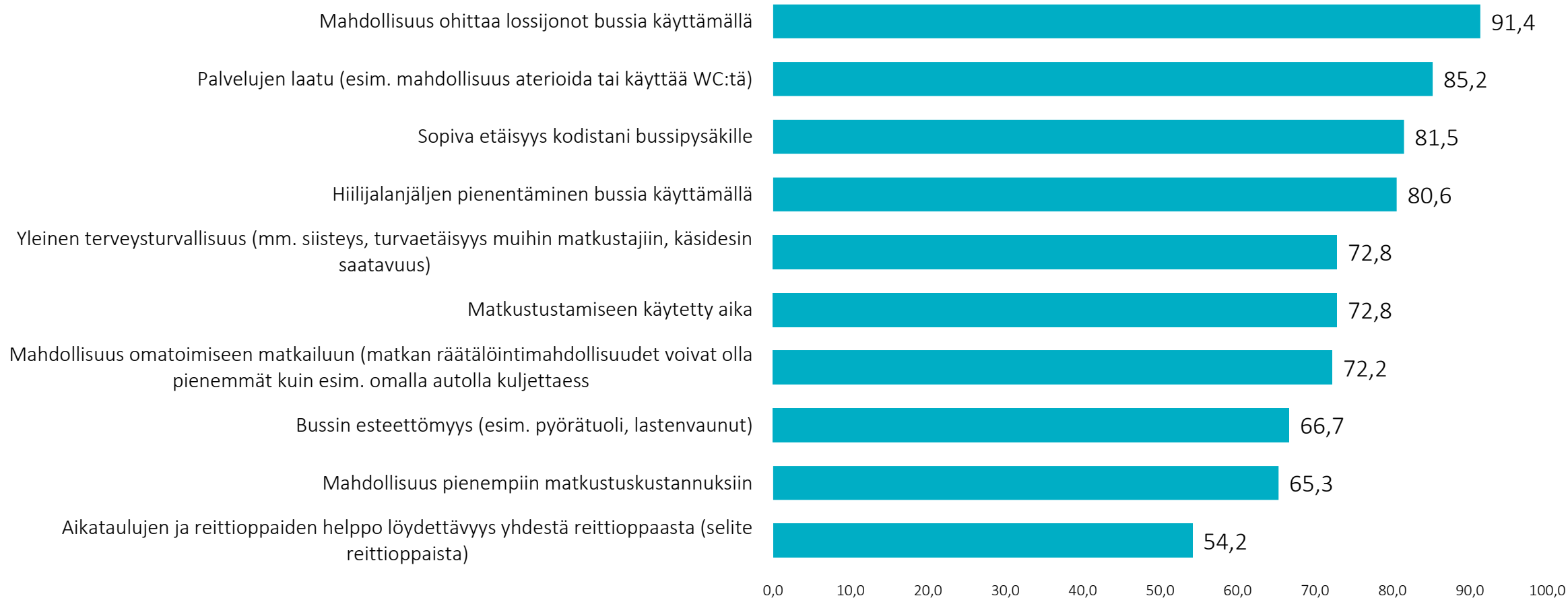


# Bussimatkan onnistuminen (reitti- ja tilausajobussit)

## Miten näissä asioissa on onnistuttu sinun mielestäsi tällä bussimatalla?

(1= Erittäin huonosti, 10 = Erittäin hyvin)

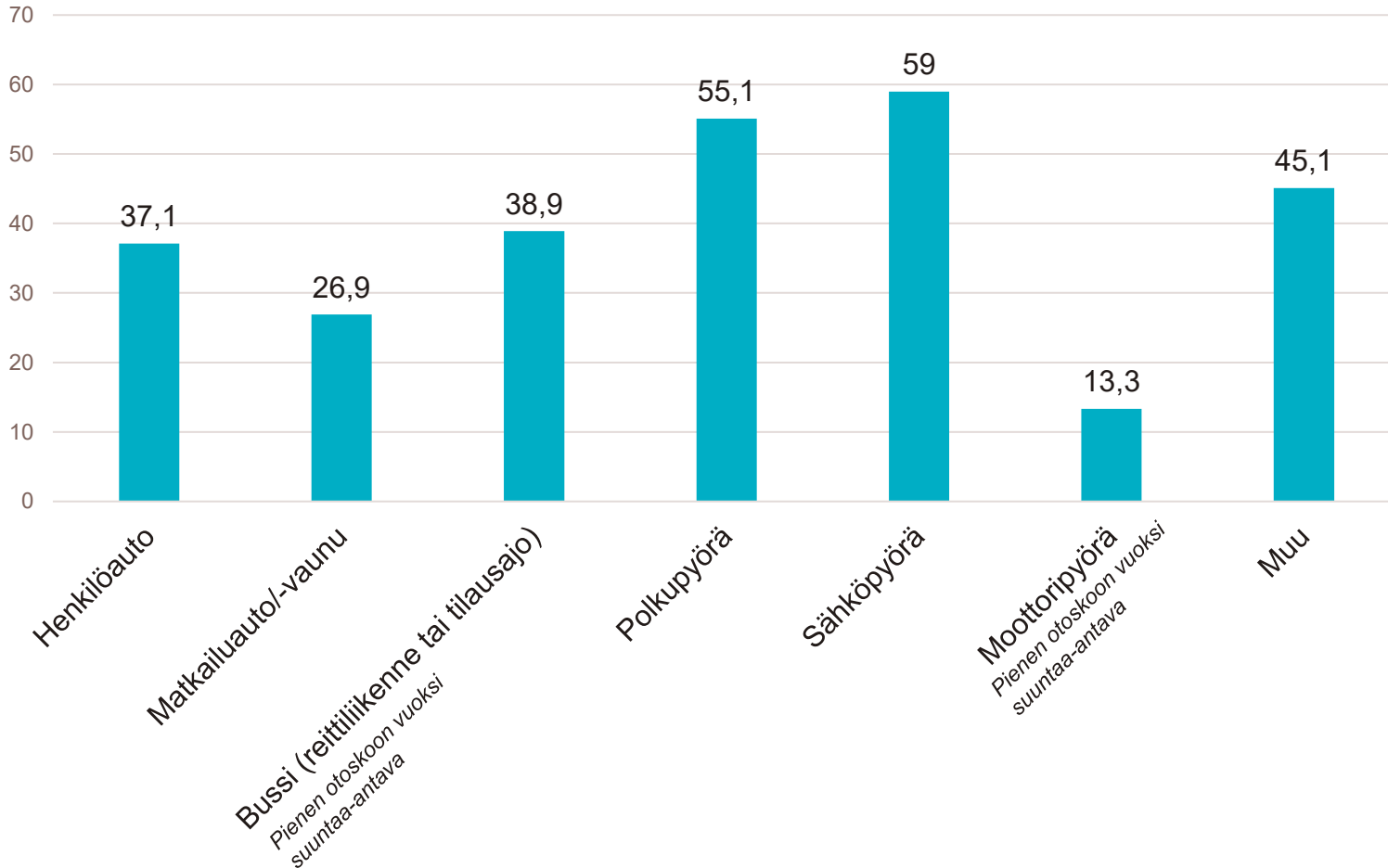
*Pienen otoskoon vuoksi tulosta voidaan pitää korkeintaan suuntaa-antavana. Tämän lisäksi on syytä huomioida, että suuremmallakin otoskolla vastauksissa olisi todennäköisesti jonkin verran hajontaa reitti- ja tilausajobussimatrustajien välillä.*



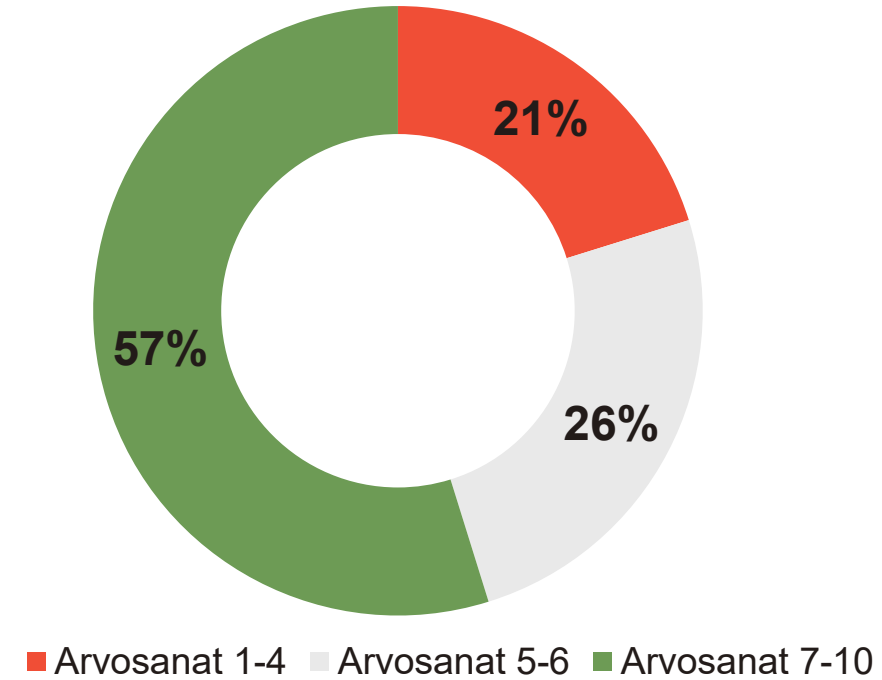


# Ympäristövastuullisuuden merkitys

Millainen merkitys ympäristövastuullisuudella/pyrkimyksellä hiilijalanjäljen pienentämiseen oli tehdessäsi liikkumisvälinepäätöksiä tälle matkalle?



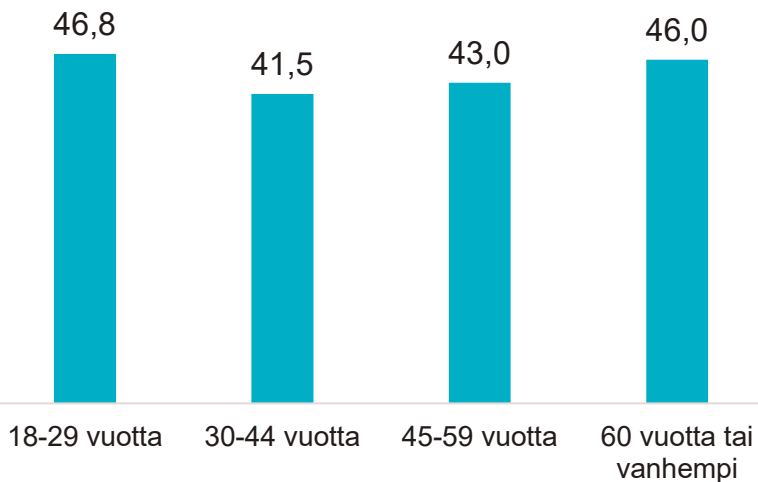
Millainen merkitys ympäristövastuullisuudella/pyrkimyksellä hiilijalanjäljen pienentämiseen oli tehdessäsi liikkumisvälinepäätöksiä tälle matkalle?  
1= Ei lainkaan, 10= Erittäin suuri vaikutus



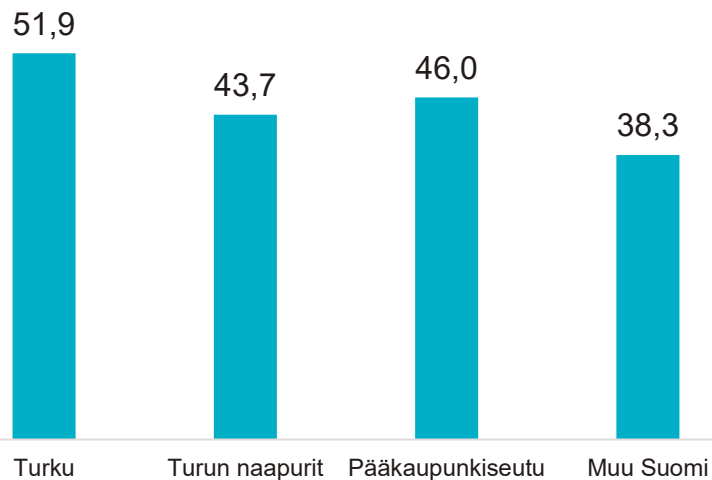
# Ympäristövastuullisuuden merkitys

**Millainen merkitys ympäristövastuullisuudella/pyrkimyksellä hiilijalanjäljen pienentämiseen oli tehdessäsi liikumisvälinepäätöksiä tälle matkalle?**  
 1= Ei lainkaan, 10= Erittäin suuri vaikutus

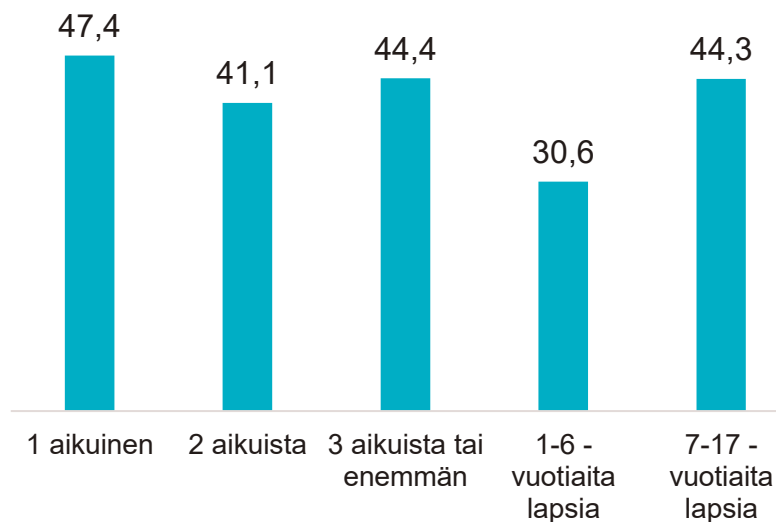
## Ikäluokat



## Asuinpaikat



## Matkaseurue





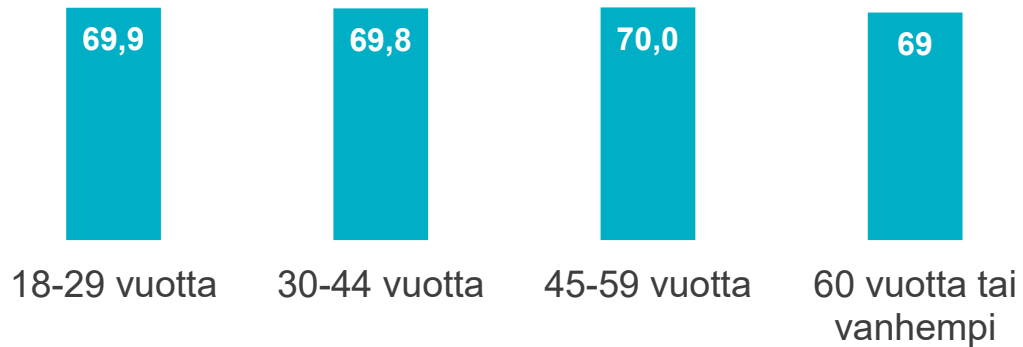


# Palvelut

## Sukupuoli

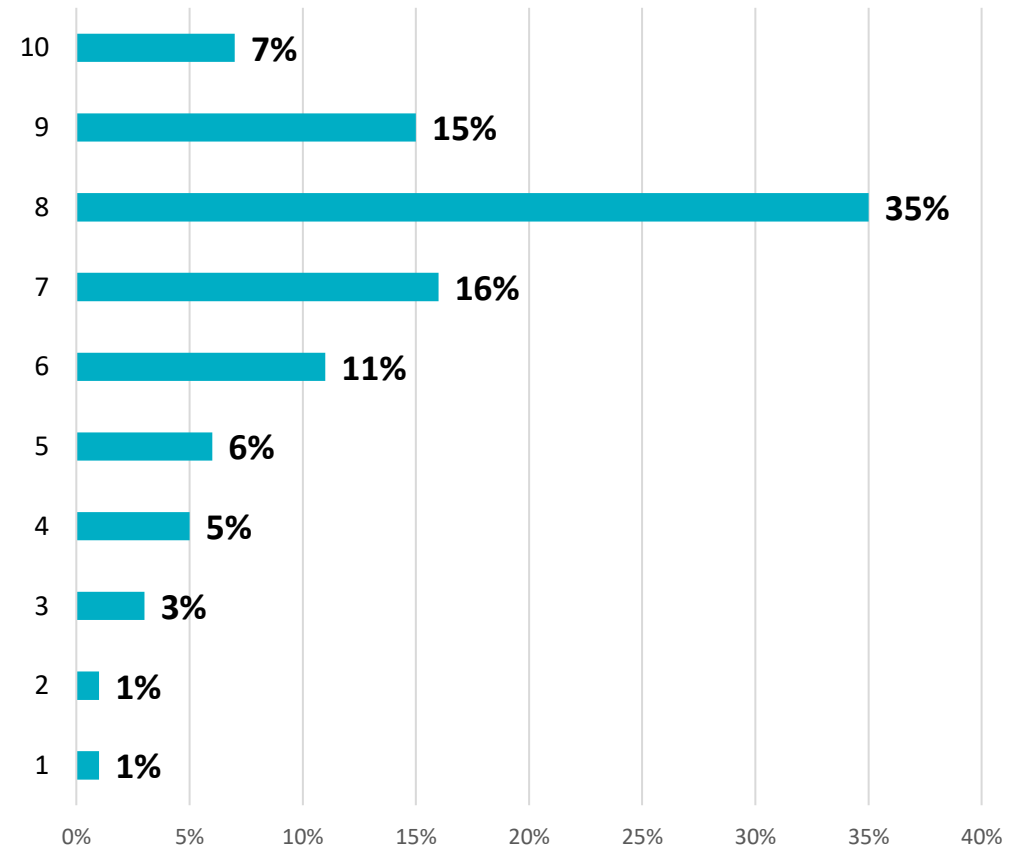


## Ikäluokka



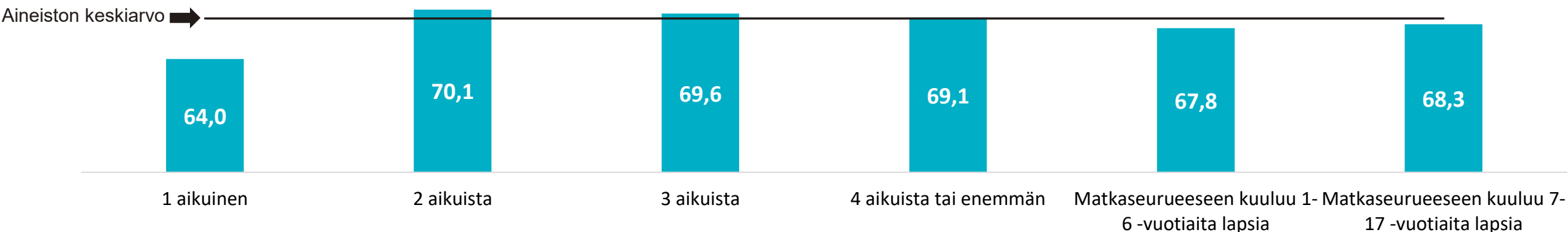
## Minkä arvosanan antaisit reittisi varrella oleville palveluille ja niiden saavutettavuudelle? (esim.kaupat, ravintolat, museot, saniteettitilat, WiFi).

Koko aineisto

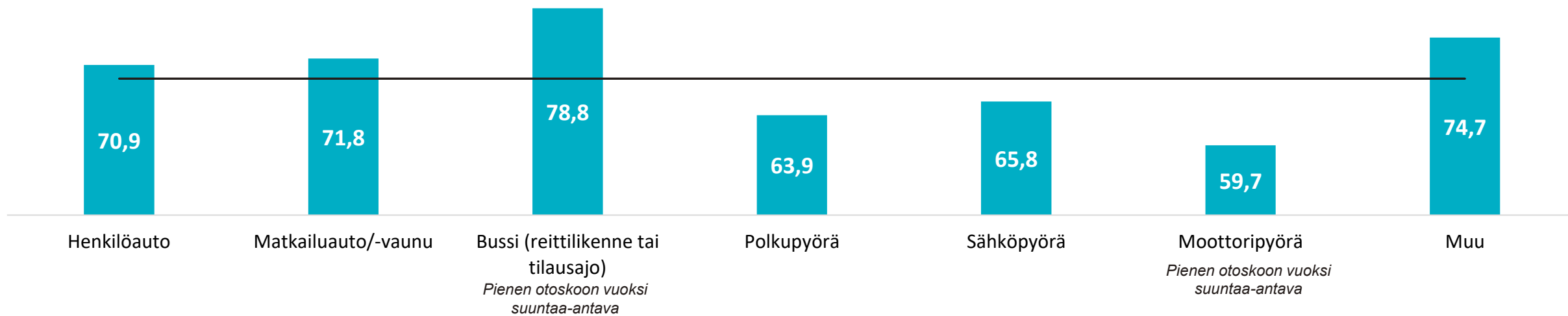


# Minkä arvosanan antaisit reittisi varrella oleville palveluille ja niiden saavutettavuudelle? (esim.kaupat, ravintolat, museot, saniteettitilat, WiFi)

## Matkaseurue



## Kulkuväline







# Palvelut

## Palvelut ja niiden saavutettavuus Arvosanat 1-6

Syyt	Maininnat
EOS	34
Palveluita liian vähän / laatu huono, erityisesti sesongin ulkopuolella	21
Yleisiä WC-tiloja liian vähän, liian sotkuisia ja/tai sijainti merkattu huonosti	15
Oppaita ja opasteita ja tiedotteita riittämättömästi	9
Pyöräreitit huonot. Ei tarpeeksi pyöräteitä.	8
Majoituspalveluita liian vähän	7
Aukioloajat	6
Kauppoja tai kioskeja liian vähän	6
Ravintoloita liian vähän	6
Yleisiä roskiksia liian vähän	6
Parkkitilaa ja levähdyspaikkoja lisää teiden varsille	5
Tienvarsi merkinnät (etäisyyksiä ei ilmoiteta)	4
Nähtävyyksiä tai muita kohteita liian vähän	3
Yleisiä latauspisteitä sähköpyörille ja autoille	2
Liikenne vaarallista tai liian paljon	2
Ravintola ahdas	2
Yleinen hintataso	2
Aikataulut myöhässä tai huonot	1
Luonnon suojelu ei tärkein asia	1
Seilin saaren rajoitetut kulkumahdollisuudet	1
WiFi on aika huono	1

## Palvelut ja niiden saavutettavuus Arvosanat 9-10

Syyt	Maininnat
Kaikki hyvin	22
EOS	19
Palvelut hyvät ja riittävät	16
Ravintoloita/kahviloita riittävästi	13
Kauppoja riittävästi	7
Yleisiä wc-tiloja riittävästi ja siistejä	7
Opasteet riittävät	5
Ei tarvetta palveluille	2
Majoituskohteet hyvät ja riittävät	2
Nauvo täynnä elämää	2
Grillauspaikkoja riittävästi	1
Liikenneyhteydet sujuvat	1
Matkan suunnittelu verkossa helppoa	1
Omalla autolla kaikki toimii	1
Uintipaikkoja riittävästi	1
Museot auki liian harvoin	1
Nähtävyyksiä puuttuu	1
Palveluja puuttuu	1
Palvelujen saatavuus sesongin ulkopuolella	1
Ravintoloita puuttuu	1
Yleisiä siistejä wc-tiloja puuttuu	1

# Kehitysehdotukset

*”Enemmän paikallisuutta näkyviin. Esim. ruoat, aamupaloilla suomalaisia marjoja ja hedelmiä sekä juureksia raakana, aina paikallinen tai paikallisia vaihtoehtoja ruokalistassa. Seiliin yöopastuksia!”*

*”Sähköpyörän latauspaikat ja info siitä nettiin. Leirintäalue. Sähköauton latauspiste.”*

*”Det skulle vara kul med mera lokal information längs rutten.”*

*”Pyörätie koko matkalle, jotta matka on mahdollista kiertää polkupyörällä turvallisesti.”*

*”Enemmän taukopaikkoja, wc-tiloja ja jokaiselle tieosuudelle joko leveät pientareet tai pyörätiet.”*

*”Kioskit ja vessat molemmin puolin tietä. Ennakkoilmoitukset ja markkinointi.”*

*”Make exclusive bike lines, also water and rest spots.”*

*”Ainakin reitille lähtöä helpommaksi tuomalla kaikki tiedot yhteen paikkaan (esim. Lossien aikataulut ja niiden toimiminen suhteessa yhteysalukseen)”*

*”Nykyään käytännössä vain Nauvossa on palveluita. Avoinna olevia kahviloita tai muita pysähdyspaikkoja olisi hyvä olla.”*

*”Olisi hyvä, jos karttasovellus kertoisi paremmin palveluista.”*

*”Osoitteet ja aukiolot pienen rengastien sivustolle. Nyt joutuu etsimään eri paikoista. Maksullinen opasvihkonen ei ole tätä päivää.”*

*”WC-palvelut paremmaksi, myös infon suhteen. Juomapisteitä näin helteillä ainakin. Penkkejä lisää.”*

*”Bussilla matkustaminen voisi olla sujuvampaa. Aikataulujen sovittaminen kotoa eri rengastien kohteisiin turhan vaivalloista ja paljon odottelua. Jokin joukkoliikennemalli rengastielle olisi hyvä. Ideakilpailu?”*

# Kehitysehdotukset

Ideat	Maininnat
EOS	286
Opasteet ja infopisteet paremmiksi, myös kevyen liikenteen puolelle	37
Reitin kaikki tiedot kaikki yhteen paikkaan / paremmat nettisivut	37
Pyörätiet parempia / Enemmän pyöräteitä	29
Yleisiä wc-tiloja lisää ja siistimpiä	21
Lautta - vuoroja lisää	16
Taukopaikkoja lisää, myös pyöräilijöille ja matkailuautoille	15
Majoituspalveluja enemmän ja laadukkaampia	13
Kauppoja / kioskeja lisää	12
Kahvila / Ravintola - lisää	11
Hanka - lisää palveluita	10
Palvelu valikoimaa lisää, myös satamiin	10
Vesipisteitä lisää	10
Reitin tiedot kaikkine tietoineen yleisimpiin navigointi sovelluksiin kuten Google Maps ja Waze	9
Aukioloajat (kaupat, museot, palvelut, jne.)	7
Lautta / Lossi - Palvelu lossijonojen ennakkointiin. Esimerkiksi oma sovellus.	6
Reitin ja sen palveluiden monikanavainen markkinointi	6
Majoituspalveluja edullisesti	5
Elämyksiä lisää reitin varrelle	4
Sähköpyörän vuokraus ja akun latauspaikkoja	4
Joukkoliikenteen aikataulut sujuvammiksi	3
Kahvila / Ravintola - ruokalistaan valikoimaa lisää	3
Lautta - varausmahdollisuus esim. netin kautta	3
Majoituspalvelut kaikki yhtelle alustalle/paikkaan	3
Palvelu ja toiminta mahdollisuuksien mukaan ympärivuotiseksi	3
Polkupyörien huoltopalveluita ja tarvikkeita eri paikkoihin	3
Roskiksia enemmän	3
Kahvila / Ravintola - huonot kotisivut	2
Lautta - infoa siitä miten toimitaan eri tilanteissa	2
Lautta - istumapaikkoja lisää, myös varjossa	2
Lautta - lautan autojen jonotus alue ahdas, parkkipaikkoja paremmin	2

Ideat	Maininnat
Lautta - sesonki aikaan myöhempi lisävuoro esim. Nauvo-Hanka	2
Ammattimaisempi	1
Bussiyhteyksiä lisää mm. Hangan satamasta	1
Huoltoasemia lisää mm. lähemmäksi Hanka	1
Kahvila / Ravintola - polkupyörä telineitä ja tolppia lähemmäs, jotta pyöriä voi pitää silmällä helpommin	1
Kierrätyspisteet hyvin merkittyinä	1
Kulttuuri tarjontaa lisää	1
Lautta - lipun myynti sujuvammaksi	1
Lautta - pyörälautta aikataulut paremmaksi	1
Lautta - sataman liikenteen ohjaukseen panostettava mm. Nauvossa	1
Lautta - suurempi lautta Nauva-Hanka välille	1
Matkapaketteja mm. bussiin, jotka joustavat omiin tarpeisiin	1
Oppaita eri puolille reittiä, jolta kysyä neuvoa	1
Paikallisten pienyrittäjien yhteenliittymä	1
Palvelu ja opasteet englanniksi	1
Seili - uimaranta	1
Sähköauton latauspiste	1
Tiehen lyhyitä levennyksiä ja kääntymiskaistoja risteyksiin	1
Vaihtoehtoisen "pienen rengastien" markkinointi	1
WIFI hotspotteja	1

# Kehitysehdotukset – Liikkumispalvelut sekä informaatio niistä

Ideat	Maininnat
EOS	333
Reitin kaikki tiedot kaikki yhteen paikkaan / paremmat nettisivut	53
Pyörätiet parempia / Enemmän pyöriteitä	37
Opasteet ja infopisteet paremmiksi, myös kevyen liikenteen puolelle	23
Reitin ja sen palveluiden monikanavainen markkinointi ja tiedottaminen	15
Reitin tiedot kaikkine tietoineen yleisimpiin navigointi sovelluksiin kuten Google Maps ja Waze	15
Lautta - vuoroja lisää, myös myöhemmin illasta	11
Lautta - yhteen paikkaan tietoa lautan aikatauluista ja niiden pitävyydestä	10
Ruuhkatiedotteet ajantasaiset	6
Appi eli sovellus ja/tai websovellus Pienelle Rengastielle. Mm. reitin suunnittelu.	3
Lautta - infoa siitä miten toimitaan eri tilanteissa	3
Lautta / Lossi - Palvelu lossijonon ennakointiin. Esimerkiksi oma sovellus.	3
Pyöräilijöille tietoa eri osuuksiin tarvittavasta ajasta	3
Reitin kuntien ja yrittäjien yhteistyö	3
Busseja, jotka ottavat pyörät kyytiin ilman etukäteis varausta	2
Julkinen liikenne aikataulut ja hinnasto selkeäksi	2
Julkinen liikenne sujuvammaksi: enemmän vuoroja, muutenkin kuin sesongin aikaan.	2
Lautta - mukavat odotustilat, esim. penkit, pöydät, aikataulut	2
Lautta - varausmahdollisuus esim. netin kautta. Myös samalle päivälle.	2
Sähköpyörän vuokraus paikkoja	2
Tiet nopeusrajoitusten laskeminen tarvittaessa	2
Tiet paremmassa kunnossa	2
Airiston hotelli - Parainen julkinen liikenne	1
Ammattimaisempi	1

Ideat	Maininnat
Aukioloajat selkeästi NÄKYVILLÄ	1
Elämyksiä lisää reitin varrelle	1
Esteettömyys	1
Juotavan saaminen helpommaksi	1
Lautta - suoria meriyhteyksiä Turusta Tukholman ja Maarianhaminan mallin mukaisesti	1
Majoitus - leirytyismahdollisuuksia joka saareen	1
Opasteet - Selkeitä info tauluja esim. näyttöjä lauttojen ja lossien laitureiden läheisyyteen.	1
Opasteet - Sähköiset jonotustilannenäytöt teitten varsille jonon häntäpäähän.	1
Oppaita eri puolille reittiä, jolta kysyä neuvoa	1
Palkkaisin palvelualan ammattilaisia	1
Polttoaineiden ja laivalippujen hinnat alas	1
Pysäköinti alue pyöräilijöiden autoille	1
Raitiovaunu	1
Reittilaskuri, johon voi syöttää käytettävän nopeuden pyörällä ja siinä suora yhteys lautta-aikatauluihin.	1
Sähköpyörän akun latauspaikkoja	1
Taukopaikkoja lisää, myös pyöräilijöille ja matkailuautoille	1
Tiehen lyhyitä levennyksiä ja kääntymiskaistoja risteyksiin	1
Ultra-juoksu. Kehittäminen ja markkinointi juoksu reittinä.	1
Vesipisteitä lisää	1
Yhteistyö turku.fi kanssa	1

# Päiväkirjamallin antia





# Miksi päätitte mennä juuri tähän paikkaan?

## Rengastiekierros



## Seili



## Nauvo



Syyt	Maininnat
Sopiva aikataulu ja matka	31
Saaristo	29
EOS	10
Suositeltiin	9
Loma	8
Maisemat	4
Historia	3
Hyvät aiemmat kokemukset	3
Mökille	3
Kuntoilun vuoksi	2
Tapa	2
Ekologisuus	1
Kotiin	1
Muumimaailma	1
Palvelut hyvät	1
Työ	1

# Matkaanne sujuvoittaneet tekijät

## Autolla liikkuvat

Tekijät	Maininnat
EOS	26
Autolautan ammattitaitoiset työntekijät ja joustava palvelu	4
Kaikki hyvin	2
Oma auto ja joustava aikataulu	2
Aikatauluihin tutustuminen	1
Autolauttaan sopiminen; Jääkö rannalle	1
Kevyen liikenteen väylä tien viereen	1

## Pyörällä liikkuvat

Tekijät	Maininnat
EOS	33
Helppo kulkea pyörällä	10
Erillinen pyörätie tarpeen koko matkalle	2
Aikataulun laatimisen helppous	1
Jonon ohi lautoille	1
Nauvon norstrandintie erittäin huonokuntoinen	1
Paremmat opasteet paikoin tarpeen (Naantalin keskusta)	1
Yleisiä WC-tiloja lisää	1



“A customer-led company recognizes that it’s only true assets are satisfied customers.”

–Prof. Peter Doyle, Stanford University

