

Case -esimerkkejä liittyen palvelujärjestelmään.

Millaisiin palveluihin alla olevissa esimerkeissä olisi hyvä olla yhteydessä? Millaisista palveluista henkilöt voisivat hyötyä?

1. Ystäväsi on alkanut vaikuttaa poissaolevalta ja alakuloiselta. Kun kysyt häneltä, onko kaikki hyvin, hän kertoo, että hänellä on isoja ongelmia puolisonsa kanssa. Riitoja on paljon ja pari kertaa hän on joutunut lähtemään yöksi ystävän luokse, kun tilanne on muuttunut uhkaavaksi. Hän on kokenut väkivallan uhkaa ja sanallista uhkailua. Hän pelkää turvallisuutensa puolesta, mutta ei tiedä, mitä tehdä asialle.
2. Lapsesi koulukaveri on alkanut viettää teillä paljon aikaa. Vaikuttaa siltä, että iltaisin hän ei haluaisi lähteä kotiin, eikä hänellä tunnu olevan vanhempien määrittelemiä kotiintuloaikoja. Eräänä iltana hän kysyy itkuisen oloisena, voisiko jäädä teille yöksi. Sanot, että asiasta pitäisi puhua hänen vanhempiensa kanssa, mutta hän välttelee aihetta ja lähtee kotiin. Sama toistuu ja kysyt häneltä, onko hänellä kotona kaikki hyvin. Et tunne hänen vanhempiaan. Lapsi kertoo, että vanhemmat ovat juuri eronneet ja äiti on alkanut olemaan paljon poissa kotoa. Äiti tulee usein myöhään illalla tai yöllä kotiin ja on päihtynyt, joskus hänellä on myös päihtynyttä seuraa mukanaan. Lasta pelottaa olla yksin kotona ja hän pelkää myös yöllisiä vieraita.
3. Puolisosi on aloittanut terveelliset elämäntavat ja hän haluaa pudottaa painoaan. Yhteiset ruokailut ovat muuttuneet pikkuhiljaa riitaisiksi, sillä ruuan riittävä terveellisyys aiheuttaa erimielisyyksiä – monet aivan tavalliset ruokatarvikkeet tuntuvat muuttuneen ”kielletyiksi”. Pohdit, onko puolisosi terveellisyyden tavoittelu mennyt liian pitkälle. Kun eräänä iltana tulet harrastuksestasi tavallista aikaisemmin kotiin, löydät keittiöstä paljon epäterveellisiä ruokatarvikkeita ja kuulet, kuinka puolisosi oksentaa vessassa.
4. Yksin asuva vanhempi sukulaisesi on alkanut lähettellä omituisia tekstiviestejä, joissa hän kertoo jonkun tarkkailevan häntä. Hän kertoo epäilevänsä, että joku on asentanut hänen autoonsa jäljityslaitteen ja että joku kuuntelee hänen puheluitaan. Hän ei uskalla tämän vuoksi enää puhua puhelimesta ja on alkanut viettää yhä enemmän aikaa kotonaan.
5. Ystäväsi on ollut pitkään masentunut. Hän on käynyt asian vuoksi lääkäriillä. Viime aikoina ystäväsi on alkanut perumaan sovittuja tapaamisia, eikä ole pitänyt yhteyttä. Kun tavoitat hänet ja kyselet hänen vointiaan, hän kertoo, että ei jaksaisi enää olla pahan olonsa kanssa. Hän kertoo, että pelkää vahingoittavansa itseään, sillä voi niin huonosti.

6. Aikuinen sisarusesi on muuttanut Suomeen noin vuosi sitten. Hän kertoo sinulle, että viime aikoina hän on nukkunut todella huonosti. Hän kertoo näkevänsä niin kauheita painajaisia, että se vaikeuttaa nukkumaanmenoa. Hän kertoo myös, että ihan tavalliset arkiset tilanteet ovat alkaneet ahdistaa häntä. Hän saattaa alkaa voimaan esimerkiksi bussissa niin huonosti, että joutuu jäämään pois kyydistä ennen omaa pysäkkiä. Välillä hänestä tuntuu siltä, että ei pystyisi kunnolla hengittämään, vaikka lääkäri on todennut, että hänessä ei ole mitään fyysistä vikaa. Tämän vuoksi hän on alkanut välttelemään monia tilanteita, kuten bussilla matkustamista. Hän kertoo myös olevansa uniongelmiensa vuoksi niin väsynyt, että ei oikein jaksa tehdä päivisin mitään.
7. Äitisi on jäänyt eläkkeelle hänelle tärkeästä työstä. Viime aikoina hänen käytöksensä on muuttunut. Hän vaikuttaa alakuloiselta. Hän kertoo, että kokee itsensä hyvin yksinäiseksi, kun työ ei enää rytmitä arkea. Hänen aikansa on aikaisemmin kulunut työhön ja nyt vapaa-aikaa tuntuu olevan liian paljon.
8. Ystäväsi on aloittanut vuosi sitten opiskelun. Hän tuntuu viihtyvän usein opiskelijabileissä ettekä olleet niin paljon yhteyksissä, kun aikaisemmin. Kun tapaat hänet pitkästä ajasta ja kysyt, kuinka opinnot etenevät, hän vaivaantuu. Hän kertoo, että opinnot eivät ole edenneet ja että hän on alkanut olla huolissaan omasta alkoholinkäytöstään. Hän kokee, että asia ei ole enää hallinnassa ja alkoholin käytön lopettaminen tai edes vähentäminen ei omin voimin onnistu. Lisäksi hänelle on kertynyt isoja velkoja, joita hän on alkuun yrittänyt paikkailla uhkapelaamisella. Myös pelaamisen lopettaminen tuntunut vaikealta ja velat kasvavat jatkuvasti. Hän ei ole moneen kuukauteen enää uskaltanut avata kotiin tulleita laskuja. Vuokrakin on maksamatta jo parilta kuukaudesta.